

附錄 研究問卷

親愛的受訪者 您好：

首先感謝您願意撥出時間參與本問卷之填答，此份問卷的研究主題為「知識創造與智慧資本之研究」，這是一份學術性問卷，採匿名方式填寫，資料僅供學術研究，再次感謝您撥空填寫！

敬祝 平安喜樂

文化大學國際企業管理研究所

指導教授：施光訓 博士

研 究 生：張家榮 敬上

問卷內容共分為三部分，請在您認為適合的答案□內打V。

非 常 不 同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
-----------------------	-------------	--------	--------	------------------

第一部份：知識創造之來源

- | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 您經常透過自己實際的經驗體會專業知識..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. 您經常藉由工作，邊做邊學..... | <input type="checkbox"/> |
| 3. 您經常藉由觀察，獲得專業知識..... | <input type="checkbox"/> |
| 4. 您認為透過師徒關係，有利於獲得專業知識..... | <input type="checkbox"/> |
| 5. 您認為師父的專業知識是值得學習..... | <input type="checkbox"/> |
| 6. 您經常透過師父指導獲得工作的技巧與相關資訊..... | <input type="checkbox"/> |
| 7. 您經常將師父傳承的經驗和技能應用到工作中..... | <input type="checkbox"/> |
| 8. 您認為公司資料庫系統，有利於獲得專業知識..... | <input type="checkbox"/> |
| 9. 您認為公司的工作範例，有利於獲得專業知識..... | <input type="checkbox"/> |

	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意
10. 您認為公司內專門技術指導的手冊， 有利於獲得專業知識·····	<input type="checkbox"/>				
11. 您經常透過公司內的資訊系統， 有效率地收集、擷取與應用知識·····	<input type="checkbox"/>				
12. 您認為工作中所使用的知識， 必需運用某專業領域的技術與資源·····	<input type="checkbox"/>				
13. 您認為公司聘請實務經驗豐富的人士來演講， 有利於學習專業知識·····	<input type="checkbox"/>				
14. 您認為藉由參加認證考試，有利於獲得專業知識··	<input type="checkbox"/>				
15. 您認為實施工作輪調，有利於知識的交流·····	<input type="checkbox"/>				
16. 您認為舉行討論會，有利於知識的交流·····	<input type="checkbox"/>				
17. 您認為公司設置內部網路的討論區， 有利於知識的交流·····	<input type="checkbox"/>				
18. 您認為公司建置員工談話室或茶水間， 有利於知識的交流·····	<input type="checkbox"/>				
19. 有利於知識的交流·····	<input type="checkbox"/>				
20. 您經常與公司員工分享知識、技術與工作經驗···	<input type="checkbox"/>				
21. 您經常主動且及時地， 將發現或學習到的知識傳遞給其他人·····	<input type="checkbox"/>				
22. 您經常將同事間分享、交流時， 所學習的知識和技能應用到工作中·····	<input type="checkbox"/>				
	非常 不同 意	不 同 意	普 通	同 意	非 常 同 意

第二部份：智慧資本

1. 貴公司有完善的人才培育計劃·····	<input type="checkbox"/>				
2. 貴公司訓練過程有計畫的擴展專業知識與技能···	<input type="checkbox"/>				
3. 貴公司優先拔擢受過專業訓練的員工·····	<input type="checkbox"/>				
4. 貴公司的員工具備高度的專業知識與技能·····	<input type="checkbox"/>				
5. 貴公司的員工不斷開發新的創意與專業知識·····	<input type="checkbox"/>				

	非常不同意	不同意	普通	同意	非常同意
6. 貴公司員工的工作能力在同業的水準之上·····	<input type="checkbox"/>				
7. 貴公司的員工是兼具創造力與朝氣的·····	<input type="checkbox"/>				
8. 貴公司的員工工作動機很強·····	<input type="checkbox"/>				
9. 貴公司的員工能夠表現有助於公司績效的行為···	<input type="checkbox"/>				
10. 貴公司大部分的專業知識儲存於手冊、資料庫中···	<input type="checkbox"/>				
11. 貴公司將大量的專業知識與資訊， 置於企業結構、系統與流程中·····	<input type="checkbox"/>				
12. 貴公司設立知識管理專責人員·····	<input type="checkbox"/>				
13. 貴公司的組織架構因應外在環境變動而迅速調整···	<input type="checkbox"/>				
14. 貴公司具有創造、開放的組織氣氛·····	<input type="checkbox"/>				
15. 貴公司主管對部屬採支持的態度， 授與自主權和相對應的責任·····	<input type="checkbox"/>				
16. 貴公司積極開發新市場、新顧客·····	<input type="checkbox"/>				
17. 貴公司積極開發新產品、新服務·····	<input type="checkbox"/>				
18. 貴公司對於員工所提供的創意持鼓勵的態度·····	<input type="checkbox"/>				
19. 貴公司的營運流程有助於新產品與新構想的發展···	<input type="checkbox"/>				
20. 貴公司的顧客對我們的產品表示滿意·····	<input type="checkbox"/>				
21. 貴公司的顧客對我們的服務效率與態度表示滿意···	<input type="checkbox"/>				
22. 貴公司的顧客認為我們提供高附加價值的產品·····	<input type="checkbox"/>				
23. 貴公司的顧客認為我們的環境相當舒適且乾淨·····	<input type="checkbox"/>				
24. 貴公司的顧客能與我們維持長久的關係·····	<input type="checkbox"/>				
25. 貴公司的顧客會向他人推薦我們的產品與服務·····	<input type="checkbox"/>				
26. 貴公司的顧客對我們的忠誠度比對同業高·····	<input type="checkbox"/>				
27. 貴公司的市場佔有率，在過去幾年內持續地改善···	<input type="checkbox"/>				

第三部份：基本資料

1. 您的性別：男性 女性
2. 您的年齡：20-29歲 30-39歲 40-49歲 50-59歲 60歲以上
3. 您的婚姻狀況：未婚 已婚
4. 您的服務年資：1-5年 6-10年 11-15年 16-20年 20年以上
5. 您的教育程度：專科 大學 碩士以上

感謝您撥空完成本問卷，您的協助對本研究具有關鍵之影響，衷心的感謝您！