

# 內 容 目 錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	ix
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	3
第三節 研究流程	4
第二章 文獻探討	6
第一節 智慧資本之定義	6
第二節 智慧資本之構成要素	10
第三節 知識創造之定義	14
第三章 研究方法	19
第一節 研究架構	19
第二節 操作定義	21
第三節 問卷設計	25
第四節 抽樣方法	30
第五節 資料分析方法	31
第四章 實證分析	35
第一節 敘述統計分析	35
第二節 信度與效度分析	37
第三節 相關分析	39
第四節 結構方程模式分析	40

第五章	結論與建議	50
第一節	研究結果	50
第二節	管理建議	53
第三節	研究限制與建議	54
參考文獻		57
附錄	研究問卷	67

## 表 目 錄

表 2-1	智慧資本以知識觀點定義彙總表	9
表 2-2	智慧資本以無形資產定義彙總表	9
表 2-3	智慧資本構面彙整	13
表 3-1	知識創造的構面定義	23
表 3-2	智慧資本的構面定義	25
表 3-3	知識創造之量表內容	27
表 3-4	智慧資本之量表內容	29
表 4-1	填答者之性別	35
表 4-2	填答者之年齡	36
表 4-3	填答者之婚姻狀況	36
表 4-4	填答者之服務年資	37
表 4-5	填答者之教育程度	37
表 4-6	構面之信度彙總表	38
表 4-7	知識創造與智慧資本的相關分析	40
表 4-8	路徑分析觀察變項衡量結果	42
表 4-9	測量模式參數估計表	43
表 4-10	測量模式測量誤參數估計表	44
表 4-11	結構模式參數估計表	46
表 4-12	路徑分析模式整體配適度結果	48

## 圖 目 錄

圖 1-1	研究流程	5
圖 2-1	斯堪地亞智慧資本架構	11
圖 2-2	知識創造模式	15
圖 2-3	知識創造的來源	18
圖 3-1	研究架構	19
圖 3-2	結構方程模式的基本程序	34
圖 4-1	路徑分析模式概念圖	41
圖 4-2	路徑分析標準化參數估計圖	45