


中國文化大學觀光事業研究所

碩士論文



台灣賞鯨業者對賞鯨標章之知覺
與態度之探討

指導教授：盧堅富

研究生：吳依婷

中華民國 97 年 6 月

論文名稱：台灣賞鯨業者對賞鯨標章

總頁數：63

之知覺與態度之探討

校(院)所組別：私立中國文化大學商學院觀光事業研究所

畢業時間及提要別：96 年第 2 學期碩士學位論文提要

研究生：吳依婷

指導教授：盧堅富

論文提要內容：

為避免台灣賞鯨業因快速發展而惡質化，在漁業署支持贊助下，中華鯨豚協會於 2002 年開始推行賞鯨標章之評鑑制度。根據研究顯示，標章不僅有助於提升旅遊品質，在觀光業更是一種市場行銷手法。國內賞鯨標章之推行，在 2005 年共有四艘獲得賞鯨標章，但在 2008 年東部共 21 艘賞鯨船中，目前僅有二家賞鯨業者有意願再度申請賞鯨標章。為瞭解賞鯨業者申請賞鯨標章不甚踴躍之動機與想法，本文針對宜蘭、花蓮、台東三縣市之十三位業者，包含經營者、船長以及解說員，探討賞鯨業者對於賞鯨標章之知覺與態度為何。訪談時間於 2008 年 1 月至 5 月進行，每位受訪者訪談時間為 30 到 150 分鐘。研究結果顯示，業者認為賞鯨標章申請的門檻過高；標章的公信力不足；標章內容過度理想化；實際執行上有困難；標章的經濟效益不夠明顯；最後業者擁有的討海者心態，更是使得推行賞鯨標章增加了更多的難度，綜合以上所述業者普遍對申請標章是抱持著觀望與不樂觀的態度。相關建議為：1. 進行立法。2. 推行單位之角色定位釐清。3. 增加行銷推廣的動作。4. 賞鯨標章制度的修正。5. 相關管理辦法的擬定應廣納各界之聲音。6. 加強生態保育教育工作。最後並為後續研究提出建議之研究方向。

關鍵字：賞鯨標章，賞鯨業者，知覺，態度

Taiwan Whale-Watching Operators' Perception
And attitude of the Whale-Watching Award

Student: Yi-Ting Wu

Advisor: Prof. Jane-Fuh Lu

Chinese Culture University

Abstract

The phenomenon of Whale-watching industry in Taiwan has been expanding quickly these years could cause negative impact to whales and dolphins. To avoid the situation, the government tried to carry out a whale-watching award assessment system. It is shown in some research that eco-label not only can promote the quality of travel, but also can be a marketing method in tourism industry. However presently there are only 2 whale-watching boats operators have the willingness to once again apply the whale-watching assessment award again, which in 2005 there were five whale-watching boats applied. Aimed at the phenomenon of whale-watching operators' unenthusiastic behavior toward the assessment system, the fishery and tourism agencies are eager to go in quest of the reasons. The article is based on interviews of quality research method. By interviewing the whale-watching operators in I-Lan, Hualien, Taitung, we can see how they perceive the whale-watching assessment system and their inclination to apply. The result came out to show some of them query if the award only increases operating cost, and brings no monetarily benefits. Especially under serious cutting-price, it's hard to advance the quality of whale-watching travel and to reach the level which whale-watching assessment system demand. Last, the operators consider the government doesn't come off in label marketing, label promotion, and also in ways of assisting operators. In conclusion, operators think the economy benefit isn't clear, in real situations the assessment system is difficult to be executed, and also the threshold to the award is too high. Plus the market benefit recession factor, the

incentive isn't strong enough for whale-watching operators. Consequently the attitudes of operators are inclined to wait and see. Based on the result of interviews, we provide suggestions for related government bureaus and provide possible research directions for following researchers.

Keywords: Whale-watching award, whale-watching operator, perception, attitude.



誌 謝 辭

論文能夠順利完成，首先想要先感謝我的指導老師盧堅富博士，謝謝老師的悉心指導，當論文遇到瓶頸，老師總是充當著一盞明燈指引我方向，讓我可以研究之路走得順遂。還要謝謝周蓮香教授、吳忠宏教授在論文的建議上讓我有醍醐灌頂之感。更要感謝文化觀研所的所有師長，有您們持續不斷的鞭策才能順利完成今天的論文。感謝觀研所的所有同學，有了你們，讓苦悶的研究日子裡仍然充滿著許多歡樂，專案活動的共同奮鬥，半夜 msn 線上大家一起的挑燈夜戰，這一切依婷都謹記在心；感謝佳代、全良學長以及 Penny 學姊，總是在我充滿困惑的時候能夠適時點以迷津，讓迷途的小羊又能再找到往前的路；感謝祈祈、以柔助教，在行政工作上總是耐心的給予支援與協助；感謝宜蘭、花蓮、台東的賞鯨業者，由於你們的撥冗接受訪談，與訪談期間提供的照顧，讓我得以完成這本論文；感謝我的阿昌，研究的路上你總是陪在我的身邊，充當我最強大的後援與急救站，讓我總是能夠度過每個難關；最後，想要感謝我的家人，總是不吝嗇的給予我最大的支援，謝謝我的爸媽，讓我可以專心的做研究而不需有後顧之憂，你們一直都是我心裡面最大的依靠與生活前進的動力。謝謝這一路上任何給予我幫助過的大家，以及陪在我身邊的你們，共同經歷了很多，很多的快樂悲傷、苦悶新奇有趣的事情，才可以成就了今天的依婷，謝謝大家！

依婷 2008.7

內容目錄

| | |
|-----------------|-----|
| 中文摘要 | iii |
| 英文摘要 | iv |
| 誌謝辭 | vi |
| 內容目錄 | vii |
| 表目錄 | ix |
| 圖目錄 | x |
| 第一章 緒論 | 1 |
| 第一節 研究背景與動機 | 1 |
| 第二節 研究問題 | 4 |
| 第三節 研究目的 | 7 |
| 第四節 研究範圍與對象 | 7 |
| 第五節 研究流程 | 9 |
| 第二章 文獻回顧 | 10 |
| 第一節 賞鯨業之發展與概述 | 10 |
| 第二節 國內外之賞鯨規範 | 15 |
| 第三節 從業人員之環保標章知覺 | 23 |
| 第三章 研究設計 | 26 |
| 第一節 研究方法 | 26 |
| 第二節 問項設計 | 27 |
| 第三節 樣本選取 | 28 |
| 第四節 資料分析 | 29 |
| 第四章 結果與分析 | 31 |
| 第一節 受訪者基本資料 | 31 |
| 第二節 訪談結果與分析 | 32 |
| 第五章 結論與建議 | 45 |

| | | |
|------|---------------|----|
| 第一節 | 結論 | 45 |
| 第二節 | 建議事項與未來研究 | 48 |
| 參考文獻 | | 51 |
| 附錄 A | 2008 年台灣賞鯨船隻數 | 59 |
| 附錄 B | 賞鯨標章評鑑準則 | 60 |



表 目 錄

| | | |
|-------|----------------------|----|
| 表 2-1 | 台灣賞鯨活動發展過程 | 13 |
| 表 2-2 | 台灣與美國、加拿大、卡納利群島規範之比較 | 17 |
| 表 4-1 | 受訪者資料表 | 32 |



圖 目 錄

圖 1-1 研究流程圖 9

