

內容目錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	v
內容目錄	vi
表目錄	viii
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究背景	1
第二節 研究動機	2
第三節 研究目的	3
第二章 文獻探討	4
第一節 IT 虛擬社群	4
第二節 忠誠度與網站會員忠誠度	9
第三節 虛擬社群會員忠誠度	12
第三章 研究方法	14
第一節 研究架構與流程	14
第二節 網站會員忠誠度之自我評估指標設計	16
第三節 VCLI 之計算方式	19
第四章 個案研究	22
第一節 藍色小舖個案介紹	22
第二節 藍色小舖之討論區	30
第三節 藍色小舖忠誠度之自我評估指標計算	32
第四節 討論區之各項分析	39
第五節 藍色小舖討論區修改項目	46
第六節 藍色小舖討論區之雛形	54

第七節	雛形系統之評估	83
第五章	結論與未來發展	93
第一節	結論	93
第二節	研究限制	93
第三節	未來發展	94
參考文獻		95



表目錄

表 2-1	各學者對於虛擬社群主要定義	8
表 3-1	指標等級計算方式	20
表 4-1	VP 與 QP 簡介	23
表 4-2	EP 與 HP 簡介	24
表 4-3	藍色小舖大事紀	25
表 4-4	四個虛擬社群服務功能之初步比較	28
表 4-5	討論區分類現況	31
表 4-6	指標 1 之等級表	32
表 4-7	指標 2 之等級表	33
表 4-8	指標 3 之等級表	34
表 4-9	指標 4 之等級表	34
表 4-10	指標 5 之等級表	35
表 4-11	指標 6 之等級表	36
表 4-12	在一定的期間內，所拜訪網站的次數之計算	36
表 4-13	每次拜訪網站時，所停留的時間之計算	36
表 4-14	每次拜訪網站時，瀏覽資訊的深度之計算	37
表 4-15	一定時間內發表的文章數之計算	37
表 4-16	一定時間內回覆的文章數之計算	37
表 4-17	願意花費購買社群的點數之計算	38
表 4-18	六項指標的個別權重百分比	38
表 4-19	根據 VCLI 計算一至四月藍色小舖網站會員忠誠度	38
表 4-20	藍色小舖討論區之角色活動分析	39
表 4-21	討論區目前使用者可使用之功能	40
表 4-22	討論區改版分類	52
表 4-23	修改前與修改後之討論區分類比較表	53

表 4-24	「小舖答人」之頻道	58
表 4-25	「小舖答人」登入與註冊	59
表 4-26	「小舖答人」站內搜尋	59
表 4-27	「小舖答人」之主功能	60
表 4-28	「小舖答人」之只分類與次分類	60
表 4-29	「小舖答人」之主廣告	61
表 4-30	「小舖答人」之最新話題	63
表 4-31	「小舖答人」之最新回應話題	64
表 4-32	「小舖答人」之熱門話題	65
表 4-33	「小舖答人」之知識庫	66
表 4-34	「小舖答人」之英雄榜	67
表 4-35	「小舖答人」之次廣告	68
表 4-36	「小舖答人」之公司網站介紹	69
表 4-37	「小舖答人」之網站地圖	71
表 4-38	「小舖答人」之文字廣告	72
表 4-39	「小舖答人」之開發工具主要內容	74
表 4-40	「小舖答人」之最新話題次頁面	76
表 4-41	「小舖答人」之開發工具主要內容	77
表 4-42	「小舖答人」之次頁面第三階層 ASP.NET	79
表 4-43	「小舖答人」之次頁第四階層提問者	81
表 4-44	「小舖答人」之次頁第四階層回覆者	82
表 4-45	被藍色小舖團隊所接受之改版建議	83

圖目錄

圖 2-1	科技、資訊科技與電腦之間關係圖	5
圖 2-2	虛擬社群報酬遞增動態循環圖	6
圖 2-3	經營虛擬社群成員的四個發展階段	7
圖 3-1	研究架構圖	14
圖 3-2	本研究之研究流程圖	15
圖 3-3	網站會員忠誠度之指標一	16
圖 3-4	網站會員忠誠度之指標二	17
圖 3-5	虛擬社群會員忠誠度之指標	19
圖 3-6	計算權重之問卷	21
圖 4-1	藍色小舖首頁	26
圖 4-2	藍色小舖點數流程圖	29
圖 4-3	藍色小舖討論區首頁	45
圖 4-4	修改分類圖	47
圖 4-5	修改分類與改版建議之整合	49
圖 4-6	小舖答人網站架構圖	55
圖 4-7	小舖答人首頁雛形	56
圖 4-8	雛形 A 區塊示意圖	57
圖 4-9	頻道示意圖	58
圖 4-10	小舖答人登入與註冊示意圖	58
圖 4-11	站內搜尋示意圖	59
圖 4-12	主功能示意圖	59
圖 4-13	主分類與次分類示意圖	60
圖 4-14	主廣告區塊	61
圖 4-15	B 區塊示意圖	62
圖 4-16	最新話題示意圖	63

圖 4-17	最新回應話題示意圖	64
圖 4-18	熱門話題示意圖	65
圖 4-19	知識庫示意圖	66
圖 4-20	答人英雄榜示意圖	67
圖 4-21	次廣告示意圖	68
圖 4-22	公司網站介紹示意圖	69
圖 4-23	開發工具次頁雛形	70
圖 4-24	網站地圖示意圖	71
圖 4-25	文字廣告示意圖	72
圖 4-26	開發工具只要內容示意圖	73
圖 4-27	最新話題次頁面	75
圖 4-28	答人英雄榜次頁示意圖	76
圖 4-29	次頁面第三階層 ASP.NET	78
圖 4-30	次頁第四階層話題	80
圖 4-31	次頁第四階層提問者	81
圖 4-32	次頁第四階層回覆者	82
圖 4-33	討論區規則流程圖	87
圖 4-34	會員專區提醒尚未結案示意圖	88
圖 4-35	我的討論區示意圖	89
圖 4-36	無人回應自行刪除	89
圖 4-37	選擇回應會員給予點數分配	90
圖 4-38	接受解答、決定點數如何分配	90
圖 4-39	分配點數畫面	91
圖 4-40	點數分配未完成之叮嚀	92