

# 內 容 目 錄

中文摘要	iii
英文摘要	iv
誌謝辭	vi
內容目錄	vii
表目錄	ix
圖目錄	xi
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與目的	4
第三節 研究範圍與對象	8
第四節 研究流程	9
第二章 文獻回顧	11
第一節 領隊人員	11
第二節 工作特性	13
第三節 自我效能	22
第四節 工作態度	30
第三章 研究設計	53
第一節 研究架構	53
第二節 操作性定義	54
第三節 研究假設	55
第四節 問卷設計	59
第五節 樣本與資料收集	68
第六節 資料分析方法	69
第七節 預試問卷分析結果	71
第四章 研究結果與分析	78

第一節	受訪者屬性分析 . . . . .	78
第二節	工作特性認知分析 . . . . .	80
第三節	自我效能分析 . . . . .	84
第四節	工作態度分析 . . . . .	87
第五節	工作特性、自我效能與工作態度之關係 . .	98
第六節	工作特性、自我效能與工作態度之影響 . .	99
第五章	結論與建議 . . . . .	107
第一節	研究結論 . . . . .	107
第二節	研究限制與建議 . . . . .	109
參考文獻	. . . . .	112
附錄 A	預試問卷 . . . . .	135
附錄 B	正式問卷 . . . . .	140



## 表 目 錄

表 2- 1	領隊人員分類之整理	13
表 2- 2	自我效能之定義	23
表 2- 3	工作滿足之定義	32
表 2- 4	工作投入之定義	39
表 2- 5	組織承諾之定義	46
表 2- 6	組織承諾之分類	48
表 2- 7	組織承諾不同程度的結果	51
表 3- 1	工作特性量表	59
表 3- 2	自我效能量表	60
表 3- 3	工作滿足量表	62
表 3- 4	工作投入量表	64
表 3- 5	組織承諾量表	65
表 3- 6	工作特性認知項目分析結果	72
表 3- 7	工作特性認知信度分析結果	73
表 3- 8	自我效能項目分析結果	73
表 3- 9	自我效能信度分析結果	73
表 3-10	工作滿足項目分析結果	74
表 3-11	工作滿足信度分析結果	74
表 3-12	工作投入項目分析結果	75
表 3-13	工作投入信度分析結果	75
表 3-14	組織承諾項目分析結果	76
表 3-15	組織承諾信度分析結果	77
表 4- 1	受訪者基本資料	79
表 4- 2	專業領隊工作特性認知之平均數	81
表 4- 3	工作特性認知與受訪者屬性差異分析	83

表 4- 4	專業領隊自我效能之平均數 . . . . .	84
表 4- 5	自我效能與受訪者屬性差異分析 . . . . .	86
表 4- 6	專業領隊工作滿足之平均數 . . . . .	88
表 4- 7	工作滿足與受訪者屬性差異分析 . . . . .	90
表 4- 8	專業領隊工作投入之平均數 . . . . .	91
表 4- 9	工作投入與受訪者屬性差異分析 . . . . .	93
表 4-10	專業領隊組織承諾之平均數 . . . . .	94
表 4-11	組織承諾與受訪者屬性差異分析 . . . . .	97
表 4-12	各變數間相關分析 . . . . .	99
表 4-13	專業領隊工作特性認知對工作滿足之迴歸分析 . . . . .	100
表 4-14	專業領隊工作特性認知對工作投入之迴歸分析 . . . . .	101
表 4-15	專業領隊工作特性認知對組織承諾之迴歸分析 . . . . .	102
表 4-16	專業領隊自我效能對工作滿足之迴歸分析 . . . . .	103
表 4-17	專業領隊自我效能對工作投入之迴歸分析 . . . . .	104
表 4-18	專業領隊自我效能對組織承諾之迴歸分析 . . . . .	105
表 4-19	專業領隊工作特性認知對自我效能之迴歸分析 . . . . .	106

# 圖 目 錄

圖 1-1	研究流程	10
圖 2-1	工作特性模式	17
圖 2-2	動機理論模式	43
圖 2-3	綜合理論模式	44
圖 3-1	研究架構圖	53

