

參考文獻

一、中文部份

- 于中浩(2007)，《銀行業中小企業授信業務人員核心職能模型之建立》，中山大學高階經營在職專班碩士論文。
- 王台璋(2007)，《本國銀行授信管理暨逾期放款之個案研究》，臺灣海洋大學航運管理研究所碩士論文。
- 王鶴松(2001)，《銀行逾期放款情況及因應對策》，發表於中華經濟研究院所舉辦「資產管理公公之策略與業務研討會」。
- 王鶴松(2003)，《我國銀行業的現況與未來努力方向》，台灣金融財務季刊第四輯第四期 123-146。
- 吳英花(2002)，《銀行結合資產管理公司處理逾期放款之可行性》，發表於「逾期放款管理」國際研討會。
- 沈玉燕(1997)，《借錢借「地下」，心惶惶！》，法律與你，9~20。
- 沈英明(1984)，《地下金融之研究》，金融研究叢書。
- 林益弘(1996)，《抵押品、利率與借貸市場—以臺灣當鋪業為例》，中正大學國際經濟研究所碩士論文。
- 洪士峰(2000)，《因「物」稱「信」：典當業存在的基礎》，清華大學社會學研究所碩士論文。
- 唐偉展(2001)，《地下錢莊～撒旦的化身》，SOHO，43~49。
- 徐中琦、廖見文(1997)，《台灣商業銀行服務品質管理之研究》，基層金融，34，99~124。
- 郭姿伶(2000)，《住宅貸款之提前清償與逾期還款》，中正大學財務金融研究所未出版碩士論文。
- 陳安然(1995)，《漫談地下錢莊》，彰銀資料。
- 陳家彬(1999)，《台灣地區銀行基本放款利率之訂價：模型與實證》，臺大管理理論叢， 39~ 63。
- 曾秉倫(2005)，《銀行之存款利率及分行競爭》，台北大學經濟學研究所碩士論文。
- 劉永欽(2003)，《金融機構催收作業合作之芻議》，存款保險資訊季刊 16.4 80~88。
- 劉壽祥(1996)，《地下金融與金融秩序》，經濟前瞻，56~59。
- 劉鐘仁(2007)，《現金卡政策、中高齡失業與地下金融》，臺灣大學經濟學研究所碩士論文。

羅美棋(1998)，《談地下錢莊與高利貸－借錢容易還錢難》，法律與你，
78~85。

二、英文部份

- Besanko, D, Thakor, A. V., 1987. "Collateral and rationing: Sorting equilibria in monopolistic and competitive credit markets." International Economic Review 28, 671-689.
- Bester, H, 1987. "The role of collateral in credit markets with imperfect information." European Economic Review 31, 887-899.
- Bester, H, 1994. "The role of collateral in a model of debt renegotiation." Journal of Money, Credit, and Banking 26, 72-86.
- Boot, A, Thakor, A. V., Udell, G. F., 1991. "Secured lending and default risk: Equilibrium analysis, policy implications and empirical results." Economic Journal 101, 458-472.
- Boot, A, Thakor, A. V., 1994. "Moral hazard and secured lending in an infinitely repeated credit market game." International Economic Review 35, 899-920.
- Cetorelli, N. and Gambera, M., 2001, "Banking market structure, financial dependence and growth: International evidence from industry data." Journal of Finance 56, 617-648.
- Hannan, T.H. and Prager, R.A., 2004, "The competitive implication of multimarket bank branching. " Journal of Banking and Finance 28, 1889-1914.
- Hyytinne, A., 2003, "Loan market equilibrium with difference of opinion and imperfect competition." Economics Letters 78, 125-129.
- Hyytinne, A., and Toivanen, O., 2004, "Vertical differentiation, asymmetric information and endogenous bank screening." Topics in Theoretical Economics 4, 1-18.
- Keiningham, T., Zahorik A. J. , & Rust, R.T. (1994). "Getting return on quality." Journal of Retail Banking, 16(4), 7-12.
- Stafford, M.R. (1994). "How customer perceive quality." Journal of Retail Banking, 17(2), 29-37.