

摘 要

在人類過去四百年歷史中，共發生了十二次流感大流行。由於流感是人類最易感染的流行病學之一。回顧 2009 年各大媒體的醫療保健新聞報導中，閱聽人最爲關注議題就是 H1N1 新型流感(Swine Flu)的新聞報導。隨著新型流感疫情擴散和媒體以馬拉松式報導，產生訊息擴大效應，進而造成民眾的信心恐慌。因此，本研究之目的想了解閱聽人對各報的報導與消息來源的信任程度。

本研究採用焦點團體訪談法，針對台灣大學生進行座談，運用大學生專業背景和性別的不同，進行觀看各報新型流感 H1N1 的報導後做差異性比較。研究結果發現大學生在關注 H1N1 的報導時，最常從報紙的「頭版」版面得知訊息，因頭版具有導讀新聞和持續報導的功能，具有「完整性、社會關切」的信任內涵。另外，多數大學生較爲信任的主題爲「國內外疫情」報導，主要可以了解全球疫情，並有嚴格的守門人機制，讓報導內容具備「正確、可靠、專業和社會關切」的可信度面向。

在消息來源可信度方面，新聞報導中非官方的「專家／學者」做爲 H1N1 新聞消息來源時，大學生對 H1N1 報導的可信任程度較高，主因在於訊息提供者本身附有相當的知識、技能或經驗，且訊息提供者所提出的建議是較爲客觀，因此大學生認爲專家／學者是具備可信度內涵之「專業性」和「權威感」的消息來源。

最後依據研究結果，本研究希望未來在 H1N1 的新聞報導的可信度方面，能夠建立在媒體報導的威信和續航力，並期盼未來報導內容能多增加圖表、照片與數據的呈現，同時爲求報導正確，需做好專家審稿機制，這樣才能夠增加民眾對於媒體報導相關重大醫藥議題的了解和信任，進而提升閱聽人自身醫藥知識和培育其健康素養。

關鍵字：健康傳播、消息來源、報紙報導、新型流感 H1N1、可信度