

第七章、結論

第一節、對我國政府開放博奕產業政策之研究心得

本節主要是撰寫在研究論文過程中，所發現的心得與感想，希望藉由自己研究論文過程中所獲得的心得，能夠幫助對於賭博有興趣的民眾對於賭博的本質有所認知，並且對於沉溺賭博的民眾能夠有所幫助。

一、對於研究人類賭性之心得

從歷史發展過程中，可以發現不論是東方還是西方，人類愛賭可以說是天性。在古時候醫學沒有現代這麼發達，所以不知道賭徒為何偏好賭博，因此將賭徒冠上賭性堅強之名，在醫學發達的現今社會中，則是利用科學方法檢驗出嗜賭是因為大腦部正常的現象所造成。不論是賭性堅強還是大腦不正常現象所造成，無庸置疑的是賭博這種行業與現象從出現的那一天起就從來沒有中斷。在筆者研究人類賭性的過程中發現，喜好賭博的人有主要有兩種：一種是有錢並且有閒的人，有錢人之所以喜歡賭博是因為賺錢對他們來說不是一件難事，在有錢人生活中無聊才是他們沒辦法忍受的，所以當他們無聊的時候便會開始找娛樂，因此這個世界上很多活動是有錢人專屬的。但並非每個有錢人賭博都是為了打發無聊時間的消遣活動，有的有錢人是利用賭博來增進人際關係，進而為自己賺進更多的錢。

另一種會賭博的人則是沒什麼錢但不一定有閒的人，這種人大多是中下階層的民眾，期望透過賭博能夠賺錢甚至是一夕致富。由於本身沒有太多錢，但又不是完全沒有錢，因此和一般人一樣有著發財夢。賭博經常以花小錢便能贏大錢的口號與噱頭吸引民眾掏錢出來參與賭博活動，這些人便會期望透過無關痛癢的小錢期望讓自己變成下一位富翁。在這種類型的人當中會有一些自我主觀意識很強的人通常會成嗜賭成性的賭鬼，因為這些人總認為賭博不過就是數字遊戲，輸1000用2000撈回來，以此類推，但真的會有贏的一天嗎？畢竟開賭的人也是以贏錢為目的，假如真的有這麼容易贏錢怎麼還會有無數人因為賭博而窮途末路呢！

二、博奕產業開放後對社會所衍生問題的心得

人類經由不斷的演變過程中迄今演變出許多不同的個性與主義，但不論人性如何演變始終擺脫不了就是外在因素的影響。從原本的石器時代靠著打獵維生演變到農業時代，居民靠種植作物與養牲畜為生，這些行為全都是靠著模仿與學

習而來。到今天商業如此發達交通運輸如此便利的時代，民眾的物質生活所依靠的就是金錢，所以從人性自私的角度來看沒有一個人不想一夜致富，甚至希望錢越多越好，這是人類在重商主義與金錢主義薰陶之下所造成的結果。中國人是這樣、美國人是這樣、台灣人亦是如此，所以台灣從公益彩券發售之後，街頭巷尾中的彩券行每到開獎日總是擠滿購買彩券的民眾，而台灣的彩券中獎率之高也是世界第一，幾乎每兩、三期頭獎就會有人中獎，與歐美其它國家幾十期、甚至幾百期都不見得有人中頭獎相比，可以看出在機率相同的情況下，台灣人不服輸、好賭、妄想一夕致富的精神，比起其他國家人種高出幾百倍。

（一）、沉迷賭博民眾恐越來越多

台灣人創造許多經濟奇蹟，正面的經濟奇蹟很多，當然負面的也不少，創造這些經濟奇蹟所靠的就是台灣人不服輸的精神。假使今天博奕開放，大家可能都會抱著嘗鮮的態度到賭場玩一下，自制能力好的人可能就偶爾有空再去，但那些自制能力差的人可能就會一直沉迷下去，到最後賭到沒錢就去借，借到最後就去偷、去搶，進而衍伸社會犯罪等問題。台灣人有一種超高度好奇心與打死都不認輸的決心，尤其當牽扯到金錢的時候。加上台灣人總是有辦法將許許多多的事物和神祇牽扯在一起，好比在民國 70 年代在大家樂流行的時候民眾想盡辦法要求得所謂的名牌，因此有人拜神明、有人拜好兄弟甚至有人拜石頭都不為過。在公益彩券開放之後台灣人超高度好奇心的現象顯得更明顯，筆者所謂的超高度好奇心就是所謂打破砂鍋問到底的精神。台灣人並不是一個相當守法的民族，但是只要有漏洞可以鑽台灣人一定會去鑽，因此當台灣彩券推出刮刮樂之後，竟然有民眾開始研究刮刮樂上面的序號，甚至破解刮刮樂，雖然被破解大多屬於金額較小的部分，不過台灣人又再次創造經濟奇蹟，同時也讓製造彩券的外國廠商顏面無光，因為畢竟是史上頭一次刮刮樂遭到破解。台灣人的民族性並不算是太強，但只要說到能賺錢可以說是呼朋引伴、街頭巷尾都一起動員了起來，由六合彩事件中便可得知，因此今天開放博奕之後，會不會有人抱著能夠破解的方式到賭場去，又會不會有人抱著有名牌的心態到賭場去，而這些人會不會爲了要研究破解的真實性與名牌的可靠性越賭越大，甚至沉迷其中就不得而知，唯一能夠知道就是不論如何只要嘗試破解的人碰巧中了個小獎，隔天消息就會傳遍大街小巷，當天賭場便會有蜂擁而至的民眾。

（二）、實體產業恐將荒廢

由於台灣民眾不服輸的精神，博奕開放之後難保不會有民眾利用上班時間，

以洽公等名義到賭場賭兩把再回公司，甚至在上班時間開始計算贏錢的公式，甚至利用電話與即時通訊系統，與親朋好友聯繫探聽哪邊有消息靈通的廟宇或乩童等名牌，因此沉溺其中造成產業的荒廢。以大家樂為例當時大家樂剛推出時，賭客聚集在組頭家中等候香港六合彩開獎結果，甚至放下手邊工作，就為了一圓發財美夢。

(三)、利用宗教迷信獲取不法利益的行為恐增加

台灣人對迷信程度相當高，多數人求神問卜大多為了健康、感情、事業，這三樣原因，但仍有民眾是為了一夜致富才信仰或迷信宗教。不少民眾為了求得名牌半夜在亂葬崗只為得到一個能致富的號碼。因此若有不肖之徒假宗教迷信之名行詐騙之實，實在是所難免。尤其當人性迷失自我時宗教迷信就是心靈上最大慰藉。近年來利用宗教詐騙案件越來越多，大多民眾原以為找到屬於自己的心靈慰藉，甚至有人在人財兩失之後仍然相信神棍並且絲毫沒有一點猶豫與懷疑。

(四)、犯罪問題可能增加

雖然至今仍然沒有科學根據可以證明犯罪率的上升與開放博弈有接關係，但在一般人眼中大多認為賭徒在窮途末路之際，大多會做出一些非法甚至是傷天害理的事情。因為這就是人性所告訴我們的狗急跳牆，一旦被逼急了什麼事都做出來。或許這也是為何澎湖賭場公投沒辦法過關的原因，在澎湖公投之前許多公關公司進行的民調都顯示澎湖博弈公投一定會過關，但之後事實證明確沒有過關。大多數人將原因歸咎於，因為大家當覺得肯定會過關，而同時認為其他人都會去投票，因此在某些支持博弈者這樣想的原因之下便沒有回澎湖投票，所以造成公投失敗。但澎湖是個以漁村發展起家的地區，近年來觀光發展讓澎湖經濟也有所起色，不論觀光讓當地人日子變得再好，當地仍然是個屬於民風純樸的地區。或許澎湖地區公投沒過最主要原因就是當地民眾認為不應該改變澎湖地區的善良風俗，又或是當地公務員與警察不想因為博弈開放之後造成本身業務量變重。不論澎湖博弈公投為何會失敗，也不管博弈開放之後是否會造成當地犯罪率的提升，我們可以確定的是，當一地區居住人口與旅客人數不斷上升，犯罪率肯定會隨著人口數而增加是必然的。

三、開放博弈後對青少年影響之心得

青少年之所以被稱呼為青少年最主要原因就是由於年齡過小，心智尚未發育

完全。所以在青少年階段容易受到誘惑與影響，一旦使青少年朋友產生錯誤觀念與想法時，很難將他們給導正回來。因為他們會覺得自己所認知的是對的行為，而且大人也在做為何我們就不能做。當博弈產業一旦開放之後，對於青少年影響將會是最大，因為青少年朋友沒有辦法判斷其所作所為是對或錯的情況下，一旦耳濡目染很容易就變成習慣，變成習慣之後就很難將其錯誤觀念給導正過來。人類在學習的階段也是好奇心最旺盛的階段，尤其當越被禁止去做某件事情時，就越會想去做那件事情。雖然世界各國博奕賭場都明文禁止青少年進入賭場，有的國家規定 18 歲以下、有的規定 20 歲以下禁止進入，但根據統計周邊地區曾經進入賭場的青少年比例仍然超過五成。也就是說明了規定在嚴格實施再者麼周延，一樣會有漏洞。通常博奕事業與色情行業是並存的，此種現象更容易使未成年的青少年對於賭場與色情產生好奇心，一旦青少年開始沉迷於賭博的酒色財氣之中，加上由於青少年本身的個性使然，在沒錢花用的情況下或是朋友的起鬨過程中，很容易被煽動或是結夥進行不法犯罪行為，甚至是被不法幫派吸收進而成為幫派份子一員，替幫派份子從事暴力、犯罪等不法事件。

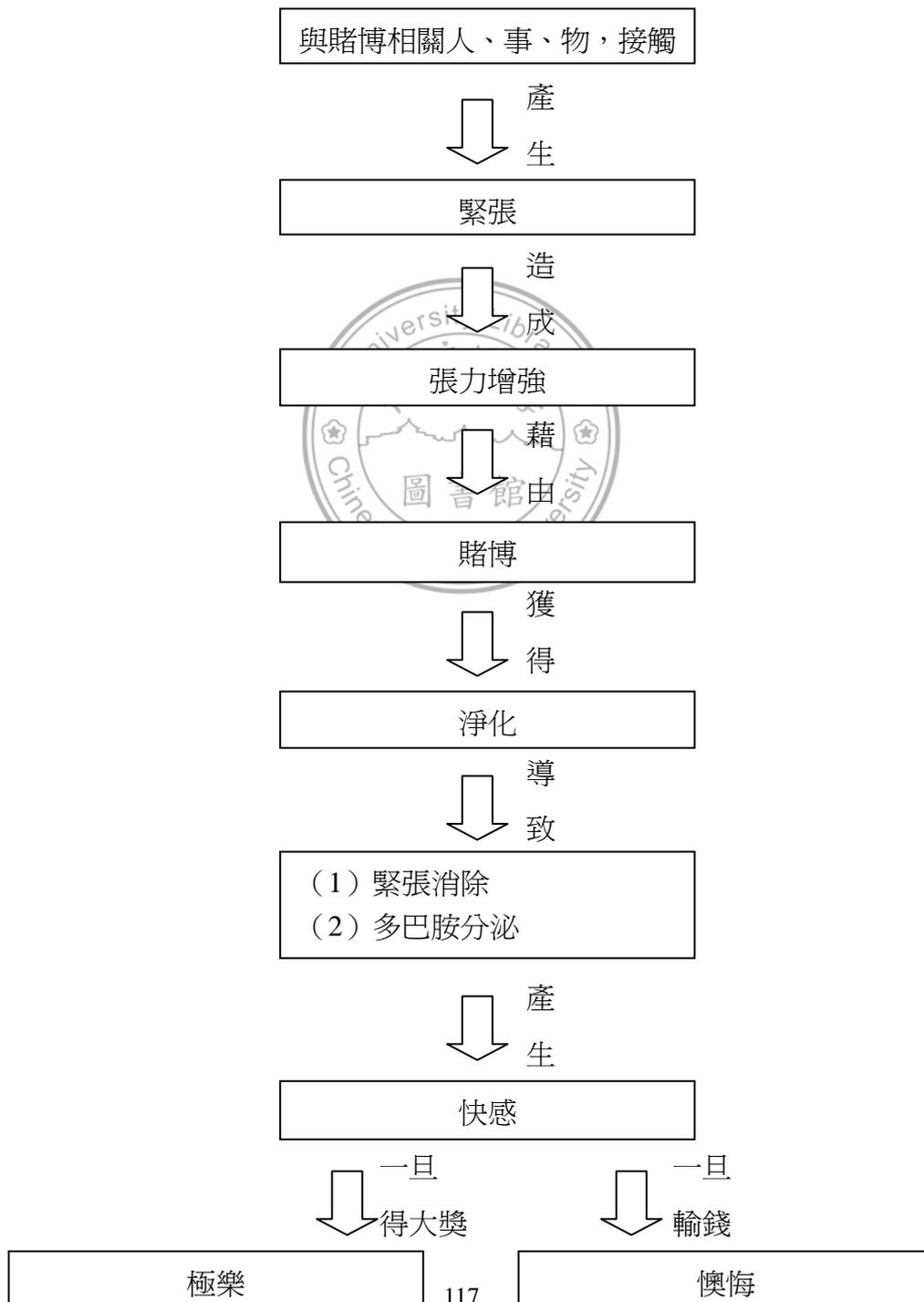
四、開放博弈後對當地民眾影響之心得

博奕產業一旦確定開發之後，博奕產業預定地周邊之房價與地價跟著水漲船高是必然的現象。伴隨而來的是高物價與高消費，有能力的民眾會繼續在此生活，並享受此地區因為博奕產業開發所帶來的生活機能與公共建設。負擔不起的民眾便會搬離此區。此現象對於台灣民眾生活負擔無疑是雪上加霜。民眾的生活型與產業結構在開放博奕之後更會面臨大衝擊。原本從事農、漁業的民眾，因為開放博奕產業，在地價與物價不斷上漲的情況下，原本從事農業和漁業所已經不高，又要面臨高物價所帶來的衝擊，不僅生活過不下去必須要被迫搬離原本的家園，連原本從事的產業可能被迫面臨消失的危機。若要這些農、漁民為了生計而轉行從是博奕相關產業，就他們的生活技能頂多也只能從事勞力產業。以當地從事服務業的居民來說，即使轉行從事博奕相關產業收入比原先增加，但物價與房價上漲之後所付出的金額也增加，所以看似變好的待遇實際上只是變相的，因為真正存在銀行裡的錢還是不變，甚至有可能減少。台灣目前許多地區處於高房價與高地價的階段，尤其是都會區為主的地區。台北市房價最高喊到一坪要價 200 萬的天價。買得起此價位的大有人在，但連一坪 30 萬都負擔不起的民眾還是占了絕對多數。在此情況下政府考慮開放博奕產業之前，是否應該先考慮民眾生活問題比較重要，還是開放博奕產之後產業結構與生活型態改變所帶來嚴重貧富懸殊重要。

五、多巴胺對人類賭博影響之心得

喜歡賭博的人，一旦接觸了與賭博相關的人、事、物，就會想要去賭一把，這時其注意力開始集中，心理的張力開始增強（），不去賭，就會產生痛苦感，一旦進行賭博的動作，心理的壓力才能得到「淨化」（）獲得消除，多巴胺釋放，讓他有快感，萬一能贏得大獎，多巴胺的量更形暴增，從而心理飄飄然，樂極一時。其心理作用過程大抵如下圖：

圖 7-1-1 賭博心理作用過程圖



第二節、對我國政府開放博弈產業之建議

在研究論文的過程中，不僅會獲得許多知識，同時也會發現許多問題，本節便是將在研究論文過程中所發現的問題，與開放博弈產業後所造成的影響提出個人的建議。

一、就人類賭性對於開放博弈產業之建議

從歷史中很明顯可以看出世界各國演變至今，沒有任何一個種族、沒有任何一個政府與沒有任何一種宗教可以將賭博完全消滅。從歷史上看來，很多朝代都積極的打壓賭博活動，並且設定嚴刑峻法，目的就是要讓賭博消失，但是賭博就像是蟑螂一樣，不僅能夠存活幾千年，甚至繁衍出更多花樣並且將賭博發展到全世界。世界上許多政府對於賭博原本都採取積極的打壓與禁止，但事後不僅發現這些做法不只無效，反而更讓賭徒增加刺激感，因此這些政府乾脆就開放賭博，不僅可以增加稅收，還能夠減少禁賭時查緝賭博的人力與資源。雖然賭博活動一值以來都與色情和黑社會有牽連，並且和毒品也偶爾扯上關係，但既然沒有辦法消滅他何不就乾脆開放它。

股票是賭博、樂透彩也是賭博、連明天會不會下雨都有人拿來賭，賭博這個詞已經根深蒂固在人們內心深處，因此任何一個政府要完全消滅賭博可以說是完全不可能。台灣從以前到現在雖然沒有開放合法的賭博，但對於賭博大多也睜一隻眼閉一隻，畢竟賭博是一種你情我願的商業活動。在台灣的政治人物眼中，有幾個問題是不能碰觸的，一旦碰觸就別妄想還有選民支持，而這幾個問題就是賭博和色情。台灣雖然時代進步很快，民主有進展、科技很發達，但民風還是相當保守，尤其是牽涉到社會風氣的時候輿論的壓力通常會讓執政者無法拿出魄力來做事情。但賭博和色情的問題存在已久，不是放著不去解決事情就自然會消失不見，以新加坡為例，雖然法律很嚴格但還是設立風化區並且開設賭場。因此希望政府能夠拿出魄力，勇於面對，如果開放博弈產業的好處大於不開放，便放手去做，假如開放之後缺失大於利益乾脆就嚴格禁止賭博。

二、就開放博弈後政府管理之建議

(一)、賭場員工管理之建議

政府必須成立專責單位，對於賭場的營運管理做一有系統的監督與考核。由於賭場營業牽涉到上繳給政府的博弈稅金，因此查核賭場營運狀況就變得相當重要。再者對於賭場本身的管理問題也是查核一大項目，例如：賭場是否爲了增加業績故意對於未成年人進場視而不見、賭場是否與不法集團掛勾從事洗錢等不法行爲。賭場在對於利用不正當方式贏取金額之民眾，如算牌、集體出千等行爲發現時，賭場通常有自己一套處理方式，當金額不大被發現時大多是終身不得再進入賭場，並且通報其他賭場同業，當金額稍爲多時，大多會被賭場保全教訓一頓，因此對於此種現象也是政府對於賭博管理中必須要正視的問題。

對於賭場員工之考核也是管理方向之一，像是內華達州對於賭場員工之查核就相當嚴謹，曾經於賭場任職期間因爲從事不法或是刻意或故意讓賭客贏錢者終身不得錄用、金融詐欺者也不得從事博弈產業等規定都相當嚴。遊戲機廠商的管理也是重要項目之一，由於賭場營業項目中有相當大比例營業額來自於遊戲機，因此世界各國對於遊戲機之管理也非常謹慎，像是製造商有無作弊可能、電子系統設計、遊戲機員工的考核等都是管理項目之一。所以像是澳門就爲此特設澳門博彩監察局，主要負責業務有牌照發放、賭博業者的考核，博彩政策制定與博彩法規訂定，其最主要目的是爲了查核賭博業者條件資格並且與其簽定契約，並且對其監察、監督與監管。

(二)、對監控員工之建議

負責監管賭場的公務員，由於本身在稽查作業上的一個錯誤可能導致政府財政收入的減少。監管人員在查核上如果照實查核可能賭場需要支付給政府的稅金就變多，因此會不會發生賭場寧願花點小錢行賄這些監管人員，使監管人員在查核過程中動點手腳可以使賭場少繳點稅。因此在反覆查核上或是監管人員是否需要表明身分進行查核就變得相當重要，也是需要探討的問題。有鑑於上述這些原因，對於這些監管人員的管理也就變得格外重要。除了本身的清廉問題與定期查核這些監察人員之外，是否有必要由站在第三者立場的中立機關，對於這些監管賭場的公務員進行監督與監察工作也是相當重要的問題。

(三)、對管理其他公務員之建議

澳門政府在博奕成立初期爲了避免上述情況發生，特別成立澳門博彩監察局，

來負責監控賭場與遊戲機廠商，並且在成立博彩監察局之前就已經成立澳門廉政公署，澳門廉政公署前身是澳門反貪污局。目的就是對於公務員清廉度做一有效監控。當賭場成立之後，能夠被行賄的公務人員單位不只有負責監控賭場營運的單位，同時還有警察、司法、立法與進行查核評估的所有人等。因此必須要對所有公務員進行監控才能有效杜絕貪污情況。由於賭場成立之後最直接與賭場容易產生關聯的公務人員第一就是監督賭場之監管人員，其次就是警察人員，由於警察人員必須要維護社會治安與交通安全等問題，因此要收賄的空間非常大，以香港為例：在香港成立廉政公署之前，全香港百分 99.8 的警察都收賄，甚至是要開設賭場、妓院與販毒都必須要經過警察部門同意，並且每個星期要繳納一定的規費給由上到下的警務人員。再者博奕產業開放之後牽連產業相當多，許多單位都可以對博奕產業進行查核，像是查核消防安全的消防部門、檢測污水排放的環保部門與核發建物執照的建設局，甚至是只要是政府單位只要有心要貪污總能夠找出理由。因此在考慮開放博奕產業之前，是否應該先成立公務人員反貪污的專責機關如「廉政公署」之後，再行考慮開放博奕產業對於台灣政府在公務人員清廉度上會有所提升。

綜合上述三點，政府在開放博奕產業之前，必須要有相當嚴格的監督與管控單位，並且有相當嚴謹的配套措施，假設沒有嚴格的監督與管控人員，並且沒有周延的監督系統就開放博奕產業會對台灣造成相當大的影響，台灣甚至可能淪為犯罪與洗錢的天堂。

三、就開放博奕對經濟影響之建議

博奕在開放之後從初期建設到博奕正式營運過程中，肯定會對經濟發展帶來許多幫助。從賭場的建設到賭場所需物資和與賭場有關的各行各業，必定都能夠從中獲得利益。當賭場蓋好之後進入開始營運階段，這些產業的配合度仍然是相當重要，因此仍屬於可獲利階段。一旦賭場營運進入穩定之後賭場是否會為了減低成本與開銷，為本身獲取更大利益而開始對於原本配合的產業要求減價或是更換成為外國廠商，由於控制權在賭場經營部門手上，為了和賭場做生意並且擊敗競爭對手，相關產業的業者肯定必須削價競爭，最終獲利的還是賭場，並非廠商。

而廠商為了和賭場簽約合作，以削價競爭方式雖然最終取得合約，但自己本身利益大打折扣甚至是血本無歸也不無可能，而影響最大還是市場上價格因為削價競爭的因素使得價格波動變化太大，最大損害者可能還是民眾與消費者本身。當然還有另外一種可能就是賭場經營部門，當賭場營運上了軌道之後為了節省成

本與招商繁瑣的過程，增加本身利益，進而成立相關產業負責提供賭場所需之供給，如此一來所有相關產業與配合廠商將全都陣亡，最終獲利者還是賭場本身。當然上述所提的情況並不一定會發生，但博弈娛樂事業本身屬於營利事業，一旦再次發生金融風暴，或是博弈產業的營業額不如預期，當初興建與投資的大量資本無法在一定年限內回收時，難保策略執行的單位不會出此下策。畢竟外國博弈集團花了幾百億興建飯店與賭場的主要目的是為了營利，而並非投資慈善事業。

政府在開放博弈產業前，應該先對於開放後對於當地之利益得失予以全盤考量，假如開放之後並沒有辦法對於當地或是全國經濟有相當程度的貢獻，反而會造成許多社會問題，在弊大於利的情況下，是否勿因為其他壓力團體與利益團體的因素而貿然開放博弈產業。

四、開放博弈對就業問題之建議

博弈開放之後需要大量的人力以服務為數眾多的賭客及觀光客是無庸置疑的，在博弈成立之時可能會與政府簽訂契約，以優先聘用當地人或是本國人為優先，在世界各國都有此種情況發生。但這些本地與本國民眾由於並非專業人士，因此在博弈產業中大多從事基層工作，如服務生、接待員等工作。而需要專業技術的人員仍然還是從其他國家與地區的博弈產業人口中轉調過來當地。此舉必定符合與政府當初簽訂之契約，同時也會為該地區與該國家增加就業與工作機會是必然的，但坐擁高薪的白領階級卻不一定是該地區或該國人士。雖然就博弈產業的薪資而言與其他產業薪資比較屬於較為優渥，但這些進入博弈產業基層工作的員工，仍然是屬於勞力取向的服務業並且有年齡之限制。因此雖然在博弈開放初期的確能夠大幅創造就業機會，但此就業機會就是符合該國政策與該國人民所需要的嗎。還是說只要能夠提增加工作機會，其工作性質與內容對於國家發展與整體經濟競爭毫無幫助也沒關係。

博弈產業進入穩定發展之後，以外國經驗而言，博弈產業大多會培養屬於自己的人才。從成立學校到訓練，一直到進入賭場工作，全都由賭場集團一手策畫包辦，原因就是賭場是每天經手大量現金的地方，而人類總會有貪婪的欲望，賭場本身不希望這種事情發生，同時也希望藉由訓練過程中能夠培養出員工的專業性與忠誠性藉此提高賭場的品質與水準。畢竟一間國際知名的企業不會希望因為員工缺乏專業素養而砸了自己的招牌，同時也不希望自己辛苦培訓出來的員工被

挖角甚至是跳槽到競爭對手那兒。此一現象對於企業形象與員工素養有正面幫助，但對於一些本身知識能力較為不足之人或是學習能力較不敏銳者來說，無疑是一種打擊。對於工作機會的增加幫助似乎也就沒有那麼大。加上當金融風暴來臨時或是企業本身營運績效不如預期，爲了企業利益大多會選擇裁員來節省自身經費，而首當其衝被裁員的大多是這些基層的員工。所以開放博弈真的會帶來大量工作機會，還是只是爲了開放博弈所製造出來混淆視聽的煙霧彈就不得而知了。

五、就開放博弈對失業問題之建議

博弈產業開放初期肯定會帶來大量工作機會，這些工作機會有直接與間接兩種，不論是直接或是間接的工作機會，都會爲民眾帶來一份薪資，解決民眾生活問題，同時也會爲政府解決失業問題。但一般來說失業問題的成因有很多，民眾會失業的成因也有很多，例如：對工作環境不滿意、交通問題、薪資問題或是工作內容無法符合本身興趣等。由於有太多因素會導致失業問題的存在，加上失業問題並非是工作機會多就能夠改善，絕大部份的原因出自於工作者本身。所以當博弈產業提供大量工作機會的同時，不見得就有辦法改善失業率或是降低失業問題。或許在博弈開放初期失業率能獲得明顯的改善，但當時間拉長之後，工作者對於工作環境不滿意、工作時數太長等眾多因素又會再浮現出來。

因此政府若認爲開放博弈產業有助於提升就業率，並且降低失業率，在開放博弈產業初期，必須先和業者簽訂合約，以聘用多少本地人與本國人爲優先，並且各階層員工比例都要有規定清楚，否則等到發現對於就業率沒幫助，反而增加失業率時就爲時已晚。

六、就開放博弈對政府運作之建議

博弈產業確定開放之後，外國連鎖的博弈集團便會進駐台灣，並且想盡辦法想要獲得爲數不多的使用執照，因此政府在使用執照發放上也必須要嚴格考量與把關。外國博弈集團由於發展已久，在經驗與資本方面都相當有雄厚。所以必定是無所不用其極的想要爭取到牌照，博弈集團什麼沒有就有錢，他們可以成立利益團體進而資助選舉幫助特定候選人，使其在爭取牌照上幫忙出點力。甚至是在取得牌照之後，爲了要使營運順利花更多錢請利益團體要求修法也不是困難的事情。一旦博弈集團能夠運用利益團體掌握民意代表，進而就能干預立法過程制定對其有利的法規。就台灣目前政治現況來說，要參選並且當選民意代表，不論是

中央或是地方，不管是有實力或是有勢力來說，選舉都是相當花錢的。在此一前提下政治獻金或多或少對於將來在左右法令的制定或法令的修改上，對於博奕集團來說都有所幫助。因此在開放博奕產業之前要如何避免與預防類似情況發生是執政者和執政團隊必須要面對的難題，同時也是最重要的問題。

