

## 第五章、博奕產業開放之得失比較

博奕產業的開放，必然會對當地以及鄰近地區造成許多影響，其中影響必定有正面的，也往往會有負面的影響。本章將就博奕產業開放之後造成的得失進行比較。

### 第一節、經濟方面之得失比較

#### 一、正面影響

##### (一) 增加工作機會

失業的問題正困擾著許多國家，尤其一旦當失業率突破 7% 的警戒線時便會為政府帶來許多嚴重問題。博奕產業屬於勞力密集性高的產業，當博奕產業成立之後，必定會增加許多的工作機會，包含許多必要的工作機會與附屬的工作機會。而博奕產業的規模一般來說都相當的龐大，以必要存在的工作機會來說，拉斯維加斯的博奕產業其旅館房間平均數達三千五百間，而從每個房間所需要的人數來看，根據統計每個房間平均創造出 4.5 個工作機會，比其他服務業的 1.5 高出許多<sup>1</sup>。因此博奕產業的設置確實會為當地帶來為數相當可觀的工作機會。以上尚不包括其他必要性產業所需，而製造出來的工作機會，例如；餐飲業、運輸業、旅遊業、金融業等相關產業，而附屬與非常態性的工作機會則是例如；建築業、建材業、電影業、科技業等產業。因此以拉斯維加斯所在的內華達州境內兩百多家娛樂場所中，總共大概可以創造出接近二十多萬個工作機會<sup>2</sup>。以澳門為例：由 2005-2009 年光是直接或間接從事與博奕娛樂事業有關之人數不斷增加，如下圖所示。

---

<sup>1</sup>崔振南，《我國彩票管理與博彩探索研究》（天津：天津大學管理決策與運籌技術研究所博士論文，2003），頁 33。

<sup>2</sup>楊筑芃，《博奕事業概論與實務》（台北：五南圖書出版公司，2009 年），頁 159-160。

圖 5-1-1 2005-2008 年博奕相關產業就業人口統計圖 單位：千人



資料來源：澳門特別行政區政府統計暨普查局時間序列資料庫，2005年-2009年就業人口統計圖表(按行業)，網址 <http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx>

## (二) 增加政府稅收

博奕產業能夠增加政府財政收入、拓展地方經費，在許多開放博奕產業的國家中，很早就已經備受肯定，特別是一些本身條件不足的地區，或的財政問題面臨窘境的地方政府，而博奕產業因此成為解決條件不足、財政面臨窘境的唯一途徑。以澳門為例：澳門稅制簡單，稅率相當低，是澳門稅制的特點。所以，博奕產業的開放不僅可以解決當地政府財政短缺的情況，也能夠為當地帶來許多工作機會，同時為當地帶來相當大的發展，尤其以偏遠地區來說，開放博奕產業所帶來的商機與經濟影響更是無法想像。澳門是亞洲國家中稅率最低的國家。依照葡萄牙的稅法概念來說，澳門的稅務種類可以分成直接稅與間接稅兩種<sup>3</sup>：

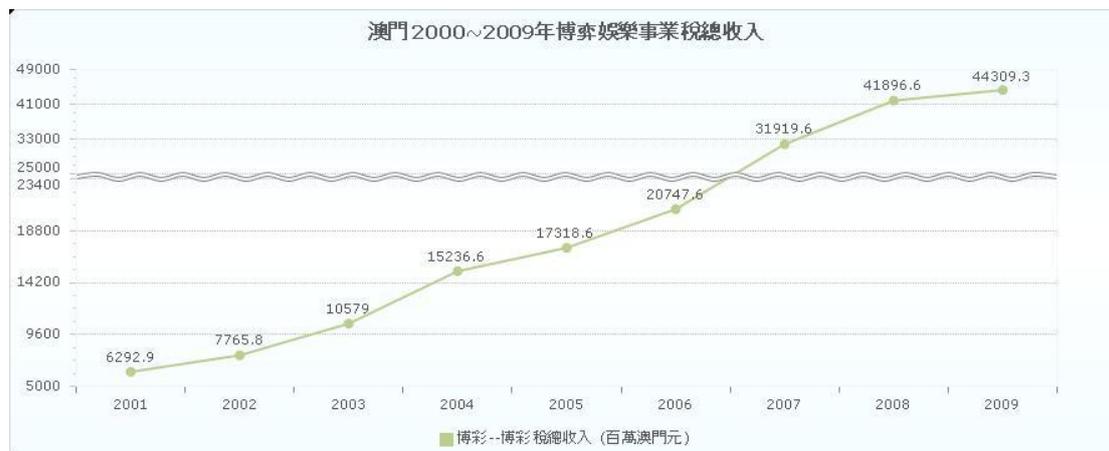
(1) 直接稅：是指直接對納稅義務人的收入與財產進行徵收的稅金項目。包括所得補充稅（純利稅）、房屋稅、營業稅、遺產稅等。

(2) 間接稅：是指對商品與勞務的購買者和消費者徵收的稅金項目。包括消費稅、旅遊稅等。

而各項的稅目中以專利稅為澳門財政的主要來源，占總稅收比例最大約40%~50%。專利稅是根據政府與各行各業有關係的公司、企業所簽訂下的某些專門營利項目，例如：博奕娛樂事業、公共事業等，並且通過協商的機制訂定下契約，由政府按照各種合約的性質來訂定徵稅的項目。其中博奕娛樂事業的專營稅，占總專利稅收入中的比例相當大。

<sup>3</sup>李勝里，《澳門稅收徵收管理法律制度研究》（福建：中國華僑大學經濟法學研究所碩士論文，1999年），頁26。

圖 5-1-2 澳門 2000~2009 博弈娛樂事業稅總收入統計圖 單位：澳門幣



資料來源：澳門特別行政區政府統計暨普查局時間序列資料庫，2000年-2009年澳門博彩稅總收入統計表，網址 <http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx>

表 5-1-1 澳門博彩稅與澳門政府稅收總收入 2005~2008 年 單位：百萬

項目	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
博彩稅總收入	960	1,310	1,890	2,150	2,580	3,970	4817
政府總收入	1,480	1,900	2,520	2,960	3,620	5,350	10594
政府總支出	1,102	1,200	1,260	1,403	1,600	1,860	10900
博弈稅占總收入	65%	69%	75%	73%	71%	74%	49%

資料來源：澳門特別行政區審計署 2002-2008 二零零八年度政府帳目審計報告，網址 [http://www.ca.gov.mo/cn/download/access\\_list.php?id=1](http://www.ca.gov.mo/cn/download/access_list.php?id=1)

### (三) 減少社會支出

由於博奕產業的開放，也會為當地政府帶來相當可觀財政收入，並且增加許多工作機會，因此便可以減輕政府對於失業問題所帶來的相關費用的支出；加上博奕事業稅的支付，使得政府能夠有更加充裕的經費，能夠為當地醫療、文教、衛生、環境與其它社會方面的建設做更充足的準備。也因為這些工作機會與建設，能夠節省下更多不必要的費用與人事成本。博奕產業的開放增加了工作機會，因此減少了失業人口，政府就可以節省失業救濟金的發放，更因為賭場的開放使得經濟條件變好，失業人口減少偷竊、搶劫等犯罪案件的發生也會跟著降低，如此一來監獄管理人員、社工人員與警務人員的編制就可以再做調整。如此一來不只能省下人事經費，更可以將多人力派遣到更需要的地方<sup>4</sup>。

<sup>4</sup>楊筑芃，《博奕事業概論與實務》（台北：五南圖書出版公司，2009年），頁161。

#### （四）促進產業轉型

博弈產業的發展其成因有許多，但主要原因不外乎為當地經濟貧困、產業蕭條與自然環境條件太差這幾種，以美國內華達州為例，因為自然條件情況太差，州內地型以沙漠為主，在發展博弈產業之前為美國經濟條件最差，最貧窮的一個州。但在發展博弈產業之後，不僅使當地經濟活動快速起飛，也使博弈產業成為州內經濟價值極高的產業<sup>5</sup>。而在美國各地的印第安人保留區中，由於印第安人的失業率高、教育水準率低，加上所處地區大多土壤貧瘠、自然條件差的情況下，使得大多數印第安人較為貧窮。但在美國賭博合法化之後，這股浪潮吹到了印地安人保留區中，印第安人可以不受當地州的賭博法律規範，因此在美國各地的印第安人保護區內便開始成立賭場，而這些博奕所得由於不受當地州政府賭博法規的規範，大多賭博盈餘使用在改善印第安人保留區內的生活條件，像是全額補助印第安人小孩的教育經費、免費醫療與鋪設道路等項目。其目的就是為了改善印第安人保留區內的產業結構，使其後代能夠更有競爭力，讓所有印地安人都能夠遠離貧窮<sup>6</sup>。

#### （五）提升當地經濟

在博弈產業成立之後，會帶動當地的經濟發展，同時也會帶動博弈相關產業的發展。由於博奕產業的相關產業眾多，所以當博弈娛樂產業開放之後，受惠的不僅僅只有賭博業，像是餐飲、住宿、旅遊、觀光等產業都會因此受惠。倘若該地區的博弈產業發展蒸蒸日上，那便會促使更多投資客投入土地或是房地產開發，而財團則會收購與開發新的土地；或是將原先老舊的地區加以都市更新與拆除重建，以便開發為新的博弈娛樂所在地<sup>7</sup>。

#### （六）刺激消費

一般來說，民眾在獲得資金之後，主要的資金流向有四種，一是消費、二是儲蓄、三是投資、四是轉移支付。而賭博的存在給予民眾增加了另一個將資金流動的方式。賭博不屬於儲蓄、不屬於投資，而是一種消費、一種娛樂與一種從事慈善事業的方式。而賭博的本質是一種機會，民眾用少許的金錢來買一個獲取財富的機會。根據統計，民眾在獲得大獎之後有 73% 的民眾會將獲得的獎金投入消費之中，包含買房子占了 15.9%，安排生活占 10%，更有 31% 民眾將所得獎金用於其他消費與投資。因此以中華民國 99 年元月份之台灣彩券總獎金為三億一千萬元來看，就意味著有一億四千多萬的獎金會被中獎者，再度投入到消費市場中。由此可知光是公益彩券便能刺激如此龐大的消費市場，何況是開放博弈娛樂產業

<sup>5</sup>郭春敏，前書，頁 52-54。

<sup>6</sup>沈弘毅，《美國賭博合法化之研究》（臺北：中國文化大學美國研究所碩士論文，1998 年），頁 52-56。

<sup>7</sup>楊筑芃，前書，頁 161。

之後<sup>8</sup>。

## 二、負面影響

### (一) 局部性經濟成長

博奕產業的成立確會為當地帶來前所未有的經濟繁榮，但並非所有的行業都會有如此的光景，並且當地的繁榮景象也並非長久的現象。在博奕娛樂場所成立之際，許多產業都有可能創造出前所未有的經濟奇蹟，但隨著時間的拉長，許多產業，如一次性的產業（建築、高科技、保全等）便會慢慢被取代。賭場通常在上軌道之後，為了確保其賭場內的員工能夠符合其經營的模式，大多會成立訓練學校來培訓屬於自己的員工，像是保全、服務員和所謂的發牌員。博奕產業的成立會使當地經濟情況變好，但大多變好的行業都是與賭場業息息相關的產業，例如餐飲、住宿、旅遊業等。以美國拉斯維加斯為例：由於當地產業大多依賴賭場業，並且大多成為賭場的相關產業。導致在製造業缺乏的情況下，當地民眾必須向鄰近的地區購買民生必需品<sup>9</sup>。

### (二) 當地物價高漲

眾所皆知的，當一個地區被開發為觀光地區，或是有計畫的建設時，一旦消息傳出，鄰近地區的地價便會跟著水漲船高，博奕產業設立的地方亦然如此，因為會有商人為了營利而炒作地皮，造成通貨不斷的膨脹。然而並非當地所有的居民都是從事博奕產業，領著優渥的薪資；尤其以租屋者而言，一旦中心精華地段地價高漲，這些租屋者便會被迫搬移到精華地區的外圍，並且造成中心繁榮而周邊地區淪為窮人居住的貧民窟<sup>10</sup>。

### (三) 貧富差距擴大

貧富差距的問題，是每個國家都存在的問題，同時也是每個國家領導階層想解決但卻一定解決不了的棘手問題。台灣的產業型態是以農立國、接著轉型為工業、再進一步轉型為高科技產業的國家。但大多數民眾仍然是以從事服務業為主。也就是說台灣和其他歐美先進國家一樣，億萬富翁、千萬富翁台灣是有的，但是就台灣總人口數來看這些富翁只是極少數。大部份的民眾仍然屬於辛苦打拚一輩子的中產階級。博奕產業開放之後，會使當地經濟提升、景氣復甦，與賭場有關的從業人員會獲得較高的薪資與獲利也是無庸置疑的。也因為如此當地的物價會上漲，那些領著較高薪資的民眾可以享受高物價所帶來物質生活，但這些人終究

<sup>8</sup>李振寧，《港澳博彩業發展與管理研究》（廣東：暨南大學企業管理研究所碩士論文，2004年），頁5-6。

<sup>9</sup>郭春敏，前書，頁56~57。

<sup>10</sup>楊筑芃，前書，頁162。

只是少數。而那些與賭場無直接相關的產業員工和腳踏實地的勞工階級薪水卻是一成不變的。他們雖然能和其他人一樣享受著因為經濟復甦所帶來的物質生活與更好的基礎建設，但在薪水跟不上物價的情況下貧富差距的問題只會越來越嚴重。

#### （四）排擠當地產業

博弈產業即便是所謂的大型娛樂場所，所以如果開放博弈產業的設置，勢必所有的設施都是一應俱全的，例如；餐飲、娛樂、購物、住宿等產業。而業者肯定也是施展出渾身解數，目的就是吸引更多人來消費，而這些來消費的不論是當地居民或是外來遊客，肯定都會在賭城裡面消費，加上促銷手段與宣傳花招，本地的業者生意勢必會一落千丈，最後難逃倒閉的命運<sup>11</sup>。

#### （五）排擠其他工作機會

一般來說博奕娛樂業的員工，薪資都會比一般行業來的優渥，但是在博弈產業開放以及成立初期，許多高階管理人員與幹部，並非都是來自當地，而都是由其他地區所調派過來的；相反的只有少數低階與中低收入的工作，會輪到當地的居民，因此對於當地居民來說，平均薪資不一定會來的比較高，並且會造成排擠其他工作的現象<sup>12</sup>。

#### （六）地下經濟

由於博弈產業資金流量大，且來源無法有效控管，如有不法份子結合博弈產業公司，則博弈產業便會淪為不法份子洗錢的工具，進而嚴重破壞經濟體系，形成所謂的地下經濟。

#### （七）經濟泡沫化

博奕娛樂產業加深了整個社會範圍中民眾的投機心理，並且擴大了經濟泡沫化的基礎。因為在賭博的負面作用之下，民眾將原本使用在民生必需品上的資金轉移到了非理性的投機性投資上。尤其是賭博中高風險低報酬的金錢遊戲中，如此一來便會導致經濟泡沫化的不斷膨脹與難以抑制。

#### （八）生產力降低

賭博造成的誘惑性太大，容易使民眾沉迷其中，加上賭博往往只需要拿點小錢出來，就有機會抱走大獎。因此許多賭客樂此不疲，也因為如此許多賭客只要贏一點小錢就高興的不得了，總是覺得大獎唾手可得，在酒精與聲光效果的催化

---

<sup>11</sup>同上，頁 162。

<sup>12</sup>同上。

之下，總是認為自己就是贏家，因此寧願整日待在賭場也不願意去工作。即使輸多贏少也要抱著總有一天會中大獎的心態。即使不進賭場的賭客，像是購買樂透、六合彩或是地下簽賭，也都會利用上班時間上網查詢最新情況與下注。所以一旦賭場開放之後讓民眾有更多機會接觸到賭博，那這種情形想必會更加嚴重。

## 第二節、社會方面之得失比較

一般來說，在博奕產業開放之前，當地居民大多抱持以樂觀的態度去面對與支持，希望在開放以後能夠為當地帶來繁榮的經濟發展，並且改善失業問題；但在博奕產業開放之後，當地居民往往抱持著與當初未開放前相反的態度，本章節將就博奕產對社會所造成的得失影響做一比較與分析。

### 一、正面影響

世界各國的博奕產業，各地政府都會訂定相關法規與條件之後，有條件的開放博奕產業。開放博奕產業會對當地造成許多正面與負面的影響，有好處開放當然無庸置疑，但是如果開放博奕產業帶來的缺點也不少的情況下，就必須要有一些好處來做為開放後負面影響的交換條件。世界各國、各地區的賭場，都會規定賭場必須繳稅並且將賭博盈餘的一部分拿出來做公益與社會福利，但各國所訂定的比例不同而有所差異，一般來說這些盈餘大都用在以下幾個方面：

#### （一）社會公益活動的增加

博奕娛樂產業對於社會公益的幫助是全方面的，因為就博奕娛樂產業來說公益事業是其能夠成立最主要的原因。而政府對於博奕娛樂產業的開放與包容最主要的原因就是，博奕娛樂產業的收入有絕大部分必須用在公益上面。主要用來改善醫療品質，幫助弱勢族群，老年人身和身心障礙患者。因此在香港、澳門等其他博奕娛樂事業發展的相當完善的國家，每年投入在社會慈善、公益活動與社會福利上之金額都是數以億計的<sup>13</sup>。

#### （二）文教產業品質的提升

博奕產業所繳納的稅金與賭博盈餘，不只用在醫療服務與老人照顧上面，在文教產業品質提升也是重點項目。菲律賓政府利用博奕產業的稅收，成立基金會

<sup>13</sup>李振寧，《港澳博彩業發展與管理研究》（廣東：暨南大學企業管理研究所碩士論文，2004年），頁8。

改善教育，並且興建學校，解決學校不足、解決教育中斷的問題<sup>14</sup>。許多國家的賭場也會不定期的舉辦慈善賭博比賽，藉著募款以幫助當地或是偏遠地區學童，解決學費、餐費與生活費不足的問題。甚至是藉由募款的方式來籌措興建學校所需費用，以及師資不足等問題。

### （三）公共基礎設施的改善

有許多國家將博弈產業的稅收與賭博盈餘，投入在解決交通、改善當地基礎設施等問題上面。因為在賭場的眼中，交通條件的改善是首要條件，因為有良好的交通才能吸引更多的觀光客與賭客來消費，交通問題改善以後，接著要解決的就是停車問題，因此賭場也會投入資金興建大型停車場。並且協助當地市政府，改善市容、修建快速道路或高速公路，增加遊客的便利性，藉此吸引更多人，以促進更多人來消費。而在澳門，博奕業者更與政府簽約，負擔起政府的重大公共投資案，例如；碼頭整建、填海計畫、機場興建、加強港澳兩地海運設施等重大建設，其目的就是希望能夠在改善基礎設施之餘，能夠讓更多遊客更便捷的到達澳門，吸引更多資金與賭金。

### （四）觀光競爭力的發展

一個地方的發展，必定要有其特別之處才能夠吸引觀光客的到來，因此當地雖有賭場還不夠，還必須要結合許多休閒娛樂活動才能夠吸引世界各國遊客的目光。因此許多規模相當的博奕娛樂產業，都會結合許多當地的特色與景觀，並且加以發揮，以吸引更多遊客。像是澳洲就結合其自然景觀，讓遊客到澳洲不只賭博，還可以到海灘衝浪、到動物園看無尾熊，因此博奕產業的開放往往會結合觀光，提升本身的競爭力。

### （五）提供合法娛樂，抑制非法賭博

台灣在七〇年代的大家樂、六合彩讓許多台灣人相當沉迷，原因就是大家樂與六合彩的條件簡單、玩法容易、中獎機會大、配彩金額高，使當時即使沒念過書的民眾也能透過這些地下簽賭方式一圓發財夢。但是當台北銀行於民國九十一年所發行的公益彩券推出之後，地下簽賭的大家樂、六合彩便逐漸式微，原因是公益彩券的獎金高、投注站據點多並且是合法賭博，不會有組頭落跑問題，所以每當獎金累積到一定程度時，開獎當日彩券行外總是大排長龍的人潮，目的就

---

<sup>14</sup>郭春敏，前書，頁 61。

是希望能夠中頭獎。所以如果賭場能夠開放不僅能夠提供民眾一個正當的休閒娛樂場所，也能夠多少抑制地下的非法賭博。

## 二、負面影響

其實賭博和犯罪之間到底存在著什麼樣的關係，賭博到底會造成什麼負面影響，一般來說是很難說的清楚的，因此在國際間對於賭博與犯罪的論點主要分成三派：

第一派：如 Block & Scarpitti(1986)認為賭博與犯罪之間存在著顯著的因果關係，就其對巴哈馬地區賭場設置，研究中發現，賭場的開放有助於不法份子洗錢活動的猖獗<sup>15</sup>。

第二派：如 Giacomassi & Stitt(1993)認為賭博與犯罪之間並不存在顯著的因果關係，就其對美國主要開設賭場地區之進行研究發現，街頭犯罪與犯罪現象的存在與賭場存在並無顯著關係<sup>16</sup>。

第三派：如澳門學者陳欣欣認為賭博與犯罪之間雖然不存在顯著的因果關係，但賭場的出現的確使的周遭地區犯罪情形增加。因為賭場的存在吸引了相當多人的前來，而人口過多便會對當地治安造成管理上的問題<sup>17</sup>。

不論賭博是否會對治安造成負面影響，但不可否認的是賭博仍舊會產生一些對社會不好的現象。以下幾點為賭場開放後對於社會問題所造成的負面影響

### (一) 社會觀感問題

自古以來，不論是東方或是西方，都認為賭博是不好的行為。中國歷史悠久，賭博的歷史更是不在話下。中國許多朝代都有賭博，許多中國人更是因為賭博而家破人亡甚至賠掉了性命，因此大多數人都認為賭博會使人走向滅亡。因為賭博會導致傾家蕩產、家破人亡，而賭博所獲得的金錢，大多都是以非正當手段所取得。所謂是來的快去得也快，尤其以中國人保守的心態來看，總是認為只要有賭

<sup>15</sup>Block, Alan A. & Frank R. Scarpitti .1986. *Casino and Banking : Organized Crime in the Bahamas* ( in *Deviant Behavior.* ) ,pp.301-302.

<sup>16</sup>Giacomassi, David & Grant Stitt .1993. *Assessing the Impact of Casino Gambling on crime in Mississippi* ( in *American Journal of Criminal Justice,* ) , pp.117-131.

<sup>17</sup>陳欣欣，《賭場與犯罪－涉借賭本高利貸活動初探》，（澳門，2002），頁 372。

徒的存在，便會衍伸出其他問題，所以對於家中有賭徒者總是會議論紛紛，並且拒絕往來<sup>18</sup>。

## （二）家庭問題

當一個家庭中有人偏好賭博，並且不務正業整日沉迷賭博時，往往會出現許多家庭問題。畢竟從以往的經驗中我們可以得知，十賭九輸、十賭九騙的道理。所以當這些賭徒在不斷輸錢的情況下，回到家中又因為賭博輸錢被責罵甚至是唾棄，又籌措不到賭金能夠讓他們翻本的時候，往往便會發生所謂的家庭暴力、婚姻暴力、甚至會對兒童的身心造成一定的影響。導致兒童在成長時期偏差的觀念，變成問題兒童，進而產生更嚴重的社會問題<sup>19</sup>。

## （三）治安問題

一般來說當一個地區突然湧進大量人口時，便會對治安造成影響，由於原本的警力配置是為了當地人口而編制，但突然湧進大量人口會對當地警力造成吃緊的現象。如果當地又是以賭博為主的地區，此現象會變得更加顯著，因為當賭徒輸了錢又籌措不到賭本，身上又背著龐大的債務壓力時，便會狗急跳牆，心生歹念，進而從事竊盜與搶劫，甚至是做出綁票等更為嚴重的犯罪問題<sup>20</sup>。

## （四）環境問題

賭場和其他行業一樣，需要吸引遊客的目光與注意力，因此往往會以聲光效果目與驚為天人的表演與噱頭來吸引大量的觀光人潮與賭客。賭場通常會結合當地特色來吸引更多觀光客的前來。這些為數驚人的遊客數，會對當地造成一定程度的環境影響與破壞。像是大量遊客開車前往旅遊地區會對當地造成嚴重的交通問題、遊客們用餐所使用的餐具會造成垃圾量大增，其它包含噪音、空氣污染等問題<sup>21</sup>。

## （五）價值觀扭曲

當一樣東西失去它的價值的時候，便會出現價值不對等的問題，尤其以賭場業興盛的地區，由於賭博業的待遇相較於其他產業來的優渥，因此許多在當地的

<sup>18</sup>楊筑芃，前書，頁 164。

<sup>19</sup>郭春敏，前書，頁 64。

<sup>20</sup>楊筑芃，前書，頁 165。

<sup>21</sup>郭春敏，前書，頁 64。

青壯年，年紀輕輕便能夠進入賭場工作，並且他們的薪資可能是其他行業的一倍至兩倍。也因為這種現象的產生，會讓這些年輕人認為錢很好賺，錢不是錢。當家人賺的錢比他們少的時候，加上年輕意氣風發，賺錢容易，家人講的話聽不進去，便會使家庭沒有了倫理。也會有更多當地的年輕人開始覺得念書沒有意義，只要能夠進去賭場工作就好，為何要念書，何必追求高學歷等等錯誤價值觀，並且會更多人崇尚所謂的金錢主義，而失去了人原本的生存意義<sup>22</sup>。

#### （六）人口結構改變

隨著賭場的發展，當地的經濟水準會跟著越來越高，而物價也會隨之上揚，伴隨而來的有高物價與高地價，當那薪資無法與物價相比擬的居民無法忍受當地物價與地價時<sup>23</sup>，便會符合達爾文的「適者生存，不適者淘汰」的理論。那些被淘汰的居民，便會搬離原本所居住的家園，轉移到一個物價與地價沒有那麼高的地區。那些在當地能夠留下的則是領著高薪的外來賭場員工，或是投資客與賭場管理階層<sup>24</sup>。

#### （七）青少年問題

當賭博充斥在我們生活環境之中，人們對於賭博的觀念便會開始改觀。而影響最為深遠的便是那些心智尚未健全的年輕人。錯誤的觀念會使年輕人以為大人做的事情就是對的，因此開始模仿大人錯誤的行為。如果政府不加以干預與制止，使年輕人從年紀很輕就開始接觸到賭博，那這些年輕人便會以那些他們從小所學習到，且自以為正確但卻錯誤的行為模式，繼續他們錯誤的人生。並且將這些自以為正確的錯誤價值觀延續到下一代<sup>25</sup>。

#### （八）政府監控成本提高

博奕產業開放之後，許多問題便會浮上檯面。由於賭場有錢便會有利益團體開始向政府官員或是民意代表進行游說，要求更多對賭場有利條件的開放。貪污問題也會跟著越來越嚴重，因此在開放賭博產業之前，政府必須要有一套完善的制度來監控賭場運作與官員清廉。以澳門為例：澳門成立博彩監察協調局，最主

<sup>22</sup>楊筑芃，前書，頁 165。

<sup>23</sup>郭春敏，前書，頁 57-58。

<sup>24</sup>楊筑芃，前書，頁 162。

<sup>25</sup>陳志華·李焯仁，《癮爾為誠》（香港：明報出版社，2005年），頁 204-215。

要目的就是為了監控賭場是否有履行合約內容，從事不法行爲。替人民與政府把關以杜絕貪污、等不法情事產生。

### （九）賭徒問題

只要有賭博業的地方就會存在著賭徒問題，我們知道賭徒問題是由於參與賭博的人本身無法控制自己的行爲，因此他們會不自覺得想要賭，甚至已經到了傾家蕩產的地步，他們仍然是要賭下去，因為這種行爲已經是一種病態，可以說是已經到達一種「強迫症」的現象。而賭徒問題最重要的就是社會問題，因為賭徒問題如果沒法獲得有效的解決，便會衍伸出更多形形色色的社會問題，例如搶劫、竊盜、治安、家暴等社會問題<sup>26</sup>。

## 第三節、博弈產業開放對觀光之影響

### 一、帶來大量觀光收益

博弈產業開放之後，影響最大也最直接的莫過於大量湧進的人潮所帶來的觀光收益。大量湧進的觀光客為當地的經濟收益帶來的龐大的商機，這些觀光客的住宿、餐飲、交通、娛樂都需要花費。也因為如此會刺激當地的經濟進而帶動周邊地區熱錢的流動。以澳門統計暨普查局調查資料顯示，2009年入境澳門旅客總數為21,752,751人次，其中入境團客佔旅客總數21%，為4,648,188人次。入境旅客主要來自中國大陸(10,989,533人次)、香港(6,727,822人次)、台灣(1,292,551人次)、日本(379,241人次)及馬來西亞(332,529人次)。就消費狀況來看，2009年赴澳門旅客平均消費為1,616元(澳門元)。而中國大陸旅客的平均消費為3,040元。

---

<sup>26</sup>楊筑芃，前書，頁161-162。



資料來源：澳門特別行政區政府統計暨普查局時間序列資料庫，2005 年- 2009 年赴澳門旅客人均消費金額，網址 <http://www.dsec.gov.mo/TimeSeriesDatabase.aspx>

## 二、提升國際觀光形象

「國際形象」一詞，至今已有許多學者對於以詳細的定義：Martin & Eroglu (1993) 認為「國家形象」是一個人對於某特定國家的所有描述性、推論性以及資訊性的總和，並歸納出會影響國家形象的三個主要因素 1. 政治 2. 經濟以及科技因素。因此，一般人對一個國家的形象是從很多層面去慢慢累積所認知出來的。

Kotler & Gertner 指出，國家要在國際市場上與其他國家競爭觀光客、投資、人才，就必需要積極打造國家品牌，並且在不同產業中，經營最適合的國家形象。並提出以下打造步驟<sup>27</sup>

- 一、首先進行 SWOT 分析，確認國家優勢、弱勢、機會點與威脅點。
- 二、選擇具有競爭力的產業，做為打造國家品牌的重要角色。
- 三、一致性的國家品牌活動訴求，以發展一致性品牌概念。
- 四、有效的分配國家資源。
- 五、發展控管機制，以達到相同的水準。

Kotler 等人則是認為可用「地方形象<sup>28</sup>」的概念來詮釋國家形象：認為國家形象不僅僅是品牌來源國形象，還應該包含觀光地形象、投資地形象和居住地形象。

而 Gartner 曾經提出：觀光具有類似的品牌的功能，是旅遊業者希望觀光客

<sup>27</sup>Kotler, P. and Gertner, D., 2002. *Country as brand, product, and beyond: A place marketing and brand management perspective*, Journal of Brand Management, Vol. 9, No.4/5, pp. 249-261.

<sup>28</sup>地方形象是看法、觀念和印象之總和，不同的人對於同一個地方的印象會有截然不同的觀點，地方必須幫助消費者、投資者與觀光客等人，找出該國具有吸引力的形象。

對觀光目的地景點以及活動的認知<sup>29</sup>。

一個國家的品牌形象，很明顯是由各種不同因子共同構成。只要其中一項出現任何負面動作，先前在其他部份做得再好，成果都將因此付諸流水。這就是人生。1960年代末期起飛的全球經濟，提升了觀光業成長的油料。各國旅遊機構漏夜成立，試圖在誘人的市場中分一杯羹。有的國家天生條件較好，像英國與西班牙一向有不錯的觀光評價，是能引來大量遊客的驚人吸磁，基礎建設以及實質的海空交通等等也都不錯。再加上國際媒體免費而經常性的報導熱門景點，可說是錦上添花<sup>30</sup>。

對此，廣告大師伊恩·百帝（**Ian Batey**）更進一步地說：一個國家可以透過觀光的包裝打造國家品牌。因此博弈娛樂事業的開放將有助於提升當地的國際形象。而觀光行銷則是最有效的宣傳，可以藉由賭場的開放提高當地區域在國際上的形象與地位，有助於增進國際與地區之間的交流合作，藉此提高城市的國際知名度，更能夠吸引觀光客前來。進而有效率的促使當地開發，帶動當地經濟發展。透過網路、電視、媒體等其他宣傳方式，可以使區域發展傳送到全世界，受到全世界的矚目。

### 三、提升國際競爭力

提升國家競爭力的方式有很多，但最主要方式必須要有效的使用現有資源。雖然累積資源也很重要，尤其是人力和資本方面，但有效率地使用資源更為重要。其次是政府所扮演的角色，一個強而有力的政府有助於國家提升競爭力，因為政府會能夠提供國內與國際的安全，使得市場得以運作，避免外在條件干擾。同時政府能夠制定法律和維護秩序，保護人民的創作與財產，並且執行法律<sup>31</sup>。

**Porter** 認為競爭優勢的持續力可取決於下列三項重要條件：（1）特殊資源的優勢；（2）競爭優勢的種類與數量越多越好；（3）競爭優勢的持續力是一種持續的改善與自我提升。工業革命之後，由於生產與運輸技術的改變使得經濟活動不再受限於距離的限制，因此在市場在競爭的環境下便的需要不斷的創提升與創新本身的條件<sup>32</sup>。

因此博弈娛樂事業的開放，有助於塑造和改造的作用。藉由傳媒的功能，可

<sup>29</sup>Gartner, W. C. 1986 .*Temporal influences on image changes*. *Annals of Tourism Research*, Vol.13,No.4, 653-644.

<sup>30</sup>Ian Batey 著，葉恩迪譯，《打造亞洲金品牌》（臺北：培生出版社，2003年），頁152。

<sup>31</sup>Richard H.K. Vietor，《國家競爭力》（臺北：聯經出版社，2007年），頁14-23。

<sup>32</sup>Porter, M.E. 1995,“*The Competitive Advantage of the inner city*”（*Harvard Business Review*. May-June），p55-64.

以將觀光活動與區域資源、產業、風格等因素結合，加強宣傳本身正面優勢。藉由包裝與重新塑造後的區域可以充分達到宣傳效果藉以提升國際地位。

#### 四、整合觀光相關資源，帶動旅遊產業升級

觀光賭場的開放可以吸引國內外觀光客的到來，促使政府重視觀光的決心，因應當地現有資源結合人文、歷史等文化創意產業，進而整合觀光旅遊資源。例如：澳洲雪梨爲了提振觀光，將賭場、海洋資源、雪梨歌劇院與當地原住民毛利人文化結合在一起，使觀光客到澳洲時，在室內不只可以盡情的在賭場進行廝殺，也能夠進入雪梨歌劇院接受一場人文素養的洗禮；在戶外除了可以享受澳洲的陽光與沙灘，更可以親自融入當地原住民的生活和接近澳洲特有的無尾熊生態環境。

#### 五、提昇旅遊設施之國際化水準

開放博弈產業之後，不僅僅能夠帶來國內與國外大量觀光客，更重要的能夠促進當地旅遊設施和品質的成熟發展，藉而提升國際競爭力。國內旅遊設備與品質的穩健成熟發展，與不斷成長革新有助於吸引更多觀光客與賭客的前來，對於觀光來說是直接並且是根本的旅遊效應。

