

中國文化大學 102 學年度碩士班考試入學招生考試

系所組：觀光事業學系碩士班

日期節次：102 年 3 月 15 日 第 2 節 11:00~12:30

科目：管理學

題目

1. 管理上倫理的要素越來越為社會大眾所重視，而倫理規範的哲學基礎主要有三原則，請列出這三種哲學基礎，並加以說明。(25%)
2. A B C 旅行社經營國外旅遊多年，在市場與產品的評估時，發現歐洲線，北美線，東南亞線，東北亞線，和近年來成長最劇的中國線，在成長率和市場佔有率上各有不同，請問 A B C 旅行社在此資料之下，應如何界定其策略事業單位，並請提出可能採取的策略。(25%)
3. 某旅行社張總經理參加一場研討會，會中有學者提出 GPT 中的領隊導遊應用領導者-成員交換理論(Leader-Member Exchange Theory) 於帶團的工作之中的效益，張總因此想更進一步了解 A. 什麼是 Leader-Member Exchange Theory?(15%)
B. 領隊導遊如何應用該理論於 GPT 的工作當中(10%)
4. 你於文大觀光所畢業後進入一家五星級飯店擔任人力資源主管，身為人力資源主管，你在人力資源主管的權限內，應該用何種工具與措施維持公司優良的組織文化。(25%)