

M-8-1

1. 請論述日本企業文化與美國企業文化有何不同?(20%)

2. 解釋名詞(30%/每小題 5 分):

(1)社會科學研究方法

(2)企業資源規劃 (Enterprise Resource Planning, 縮寫 ERP)

(3)多國籍企業

(4)直效行銷(direct marketing))

(5)實體零售商(brick-and-mortar retailers)

(6)結合虛擬與實體零售商(click-and-mortar retailers)

3. 請說明策略的定義以及策略規劃的程序。(25 分)

4. 請說明領導者可以利用哪些方法提高員工工作滿意度或是士氣。

(25 分)