

附錄一：訪談大綱

訪談大綱

一、基本資料

身份別：依照民 96 年修正之身心障礙者權益保障法第五條的障礙類別：

神經系統構造及精神、心智功能 眼、耳及相關構造與感官功能

疼痛、涉及聲音與言語構造及其功能 循環、造血、免疫與呼吸系統構造 其功能、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能

泌尿與生殖系統相關構造及其功能 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能 皮膚與相關構造及其功能

已在工作 接受就業學習的訓練 有就業同時學習

【若是填此身分，請您依照第二頁的(四)學員學習 開始您的回應。】

----- 若是 **就業輔導機構**，可從以下開始 -----

就業輔導單位 _____

就業方案承辦（輔導員）：_____

方案名稱：_____

二. 訪談目的：

- (一) 探討勞委會「身心障礙者生涯轉銜服務就業方案」有何就業媒合成功的效益？（支持性、庇護性或競爭性的就業協助孰多？）
- (二) 勞委會「身心障礙者生涯轉銜服務就業方案」當中，身心障礙就業者可能會出現的直接或間接限制？是否因參加就業方案的間接協助有因此增或減對於就業的積極態度、動機？
- (三) 機構對原先提供的就業協助，能否滿足就業個案對工作的預期需求？
- (四) 省思社會轉型的社會變遷對勞委會「身心障礙者生涯轉銜服務就業方案」可能銜接後工業社會的就業趨勢，有哪些新興產業的職缺？
- (五) 是否新興產業的職缺之因素，而對身心障礙者就業機會有哪些程度的保障會受影響？會否衍生出職場只有在庇護工場的機構類型中，才能夠穩定長期就業的效益，甚而哪類新的問題也因此被發現？！

一、 認知類型的區別：

- (一) 公正平等：針對身為國家公民所有權益的保障（不分疾病或障礙類別的有無，人人都平等）。
- (二) 公部門組織：政府公權力的確實執行程度。（政府對需求關切的程度）
- (三) 市場：接受公辦委託的方案。（何種活動使得其他不是政府的單位共同合作）
- (四) 人性自主：即是其有克服在環境的就業限制能力或者有家人對哪些機構資源的瞭解、支持程度，或者在心理上的鼓勵！
 - 1. 工作機構－預防職場不適的措施。
 - 2. 家人、親戚、朋友的幫助－接納與包容、支持的事項。

二、 訪談題目（如下表及括弧的題目）

& 以下為就業方案承辦專業者就：（一）方案修正，（二）專業診斷，（三）機構評估，（四）學員學習的狀況形成下列問題；若填答者是學員則可以（四）學員學習的題目開始依次回答：

（一） 方案修正的方向

1. 是否有妥善運用機構間可以相互合作的關係或符合當地資源可提供的需求對應？
2. 執行機構的就業方案是否因為個案在就業的適應程度不同，有增加轉介到底護工場的人數，若無一原因為何（支持性就業或進入競爭性職場產生的就業效應，所影響的強弱關係程度）？
3. 請問您認為政府目前的就業方案可如何做持續的就業幫助？

（二） 專業人員診斷

1. 請問貴單位在訓練學員時，輔導員有何管理的方式，如何提升其就業的效益？
2. 運用當地資源時遇到哪些困難、阻礙？
3. 請問您認為政府可在哪些就業協助增加預算？

4. 請問您認為可與庇護型就業機構如何形成合作關係？
5. 請問您認為如何在社會的複雜變遷中開發新的就業市場？

(三) 機構觀點

1. 請問貴單位在庇護工場的就業媒合方案如何辦理？
2. 請問貴單位對庇護工場適用的勞工有何建議或看法？
3. 請問機構於政府補助結束後，如何創造哪些更適切的就業合作方案？
4. 請問您認為政府目前的就業方案如何做持續的就業幫助？
5. 請問貴單位若在企業贊助的可行範圍下，如何做就業方案的研究或開發？

(四) 學員學習

【接受就業輔導者可依其所接受的服務業務，依照答案類型的各項指示說明，確認所回答的答案屬於何種類型，先寫下 類型如：三、答案的類型當中(一)到(四)任一角度做思考。】	非常符合	符合	有點符合	不符合	極不符合
1. 從受理申請到實際接受適應職場工作環境的時間，符合就業需求的大小為何？非常符合：有滿足到就業的需求—極不符合：通通沒有滿足到就業的需求。	<input type="checkbox"/>				
請試著提出以下四種角度的改進方式： <ol style="list-style-type: none"> (1) 公正平等（如何更為符合需求）： (2) 公部門組織： (3) 市場： (4) 人性自主：（家人、親戚、朋友如何幫助） 					

2. 工作環境或就業動機的影響，與目前就業輔導的教育訓練內容相關程度？	<input type="checkbox"/>				
<p>請試著提出以下四種角度的改進方式：</p> <p>(1) 公正平等（如何更為符合需求）：</p> <p>(2) 公部門組織：</p> <p>(3) 市場：</p> <p>(4) 人性自主：(家人、親戚、朋友如何幫助)</p>					
3. 從受理申請到實際接受適應職場工作環境的時間，滿意程度為何？	<input type="checkbox"/>				
<p>請試著提出以下四種角度的改進方式：</p> <p>(1) 公正平等（如何更為符合需求）：</p> <p>(2) 公部門組織：</p> <p>(3) 市場：</p> <p>(4) 人性自主：(家人、親戚、朋友如何幫助)</p>					
<p>4. 因職業評量的瞭解而使得職業特性的評估結果獲得適當的工作與教育訓練結業之後的相關程度？</p> <p>請試著提出以下四種角度的改進方式：</p> <p>(1) 公正平等（如何更為符合需求）：</p> <p>(2) 公部門組織：</p> <p>(3) 市場：</p> <p>(4) 人性自主：(家人、親戚、朋友如何幫助)</p>	<input type="checkbox"/>				

5. 教育訓練完成後是否有達到就業持續的效益？【(三)到(五)題可以您或您已找到工作的朋友在工作職場的適應情況與之前共同接受職業訓練的結果做直覺回應。】	<input type="checkbox"/>				
請試著提出以下四種角度的改進方式： (1) 公正平等（如何更為符合需求）： (2) 公部門組織： (3) 市場： (4) 人性自主：(家人、親戚、朋友如何幫助)					

6. 請問您參與此就業方案的期望為何？
7. 於公正平等的價值中，政府還可增加哪些有助於您的方案？
8. 請問您參與此就業方案的前、後有何轉變？請問您參與此就業方案有多久（星期或月）？（待在职場做工作的時期越久信心程度變化的具體情形）
9. 請問您認為此就業方案對您的幫助有哪些？
10. 請問就政府該給與方案的改善而言，再加強哪方面更好？
(如：就業環境或增強就業技能、就業興趣、生涯規劃…)
11. 請問您在就業前與就業之後在您個人於工作目標的預定上有哪些轉變？
12. 請問您如何被機構的就業協助增強對某類工作的興趣動機？
13. 請問您如何被機構的就業協助找出有（無）參與哪些就業類別的動機？

附錄二：甘特圖

日期 進度	97.03	97.12	98.06	98.12	99.01	99.03	99.06	99.10
題目	— 97.3							
目錄	—— 97.7							
論文前三章	_____ 98.10							
初 審 後 再 修 正								
研究動機	98.3 — 98.7							
研究目的	98.3 _____ 98.8							
研究問題	98.3 _____ 98.8							
研究問卷	98.1 _____ 99.3							
研究訪談	99.1 _____ 99.5							
前三章通過 之後的 內容撰寫	98.5 _____ 99.7							
畢業口試後 的後續 內容修正	99.07 — 99.11							

