

中國文化大學 104 學年度日間學士班暑假轉學招生考試試題

系組：觀光事業學系二年級

日期節次：104 年 7 月 11 日第 1 節

科目：企業管理

### 一、解釋名詞(20%，一題五分)

- (1) Convenience goods
- (2) Webber's Ideal Bureaucracy
- (3) Enterprise
- (4) Maslow's Need Hierarchy Theory

### 二、問答題(80%)

1. 適度的組織衝突對組織而言是有利的，但如何知道衝突對組織而言是否是適度的？請對衡量組織衝突是否適度之構面分別加以說明(20分)。
2. 造成組織內人際溝通障礙之主要因素有哪些？要如何克服這些障礙(20分)？
3. 請對管理學派之演進加以說明，並指出各學派之主要論點與代表性之人物(20分)
4. 規劃為管理之首要原則，請對規劃之定義與程序分別加以說明(20分)。