

中國文化大學 103 學年度碩士班考試入學招生考試

系所組：資訊管理學系碩士班

日期節次：103 年 3 月 15 日第 1 節 9:00~10:30

科目：資訊管理

一、打開「i 逛信義」App，帶出了週邊知名的景點和詳細介紹，轉個彎，來到市府轉運站，手機裡的統一阪急百貨出現詳細的樓層導覽和課程資訊；走進統一阪急百貨，輕觸「My Wall」智慧感知購物牆上的數位信義區插畫，牆上糕點名店正提供限時六折優惠，下載優惠券後，透過手機上餐廳所在地圖的引導到店櫃完成了消費，美食區桌面的「NFC @ i 逛信義」標誌，還可獲得消費者點數或商品優惠。由經濟部商業司指導，資策會創新應用服務研究所、聯經數位股份有限公司、以及統一阪急百貨共同合作驗證開發的「i 逛信義」智慧聯網商區系列服務，於 2014 年 2 月 25 日正式啟動，這個首創結合 AR 擴增實境、串連 Open Data、智慧感知互動數位牆、以及 NFC 近端商務等四項熱門新科技的系列服務，串起信義商圈科技服務，帶給民眾便捷豐富生活體驗，為智慧購物寫下新的里程碑。請說明此四項熱門新科技並評論此計畫是否能成功？(25%)

二、IBM 台灣自 2013 年度下半開始，公司便提出 S、M、A、C 口號，分別代表以雲端運算(Cloud Computing)為核心，串連社群(Social)、行動(Mobility)與海量資料分析(Analytics)，協助企業全面強化溝通與生產力。同時，隨著整體產業逐漸著重在發展雲端 SaaS 服務，IBM 也強化 SmartCloud for Social Business 解決方案。因此，請幫 IBM 公司規劃一項資訊科技應用計畫來推動此項專案。(25%)

三、何謂企業資源規劃(ERP)？(10%)

請簡要說明 ERP 系統的演進階段？(8%)

請說明 ERP 與企業流程再造(BPR)的關係？(7%)

四、何謂資料探勘(Data Mining)？(10%)

請舉例說明資料探勘的主要分析類型有哪幾種？(8%)

請說明資料探勘與線上分析處理(OLAP)有何異同？(7%)