

系所組：觀光事業學系碩士班

日期節次：103 年 3 月 15 日第 2 節 11:00~12:30

科目：觀光學

一、解釋名詞（請寫出中文意義，並儘可能說明其意涵；每題 5%）

1. Tourism
2. MICE Industry
3. Bed & Breakfast, B&B
4. Tourism Satellite Account, TSA
5. Casino

二、申論題（25%）

觀光產業常有明顯的淡季與旺季，淡季時遊客減少，業者所投入的旅館、餐飲及遊憩設施投資難以回收，且員工在淡季時常面臨失業問題；相對地，旺季時的眾多遊客易對生態環境造成破壞，旅館、餐飲及遊憩設施難以滿足遊客需求，且遊客的遊憩體驗亦較低。請試論述採行那些措施可以舒緩觀光產業的淡旺季問題，使旺季的遊客能在淡季時來訪？

三、專有名詞解釋：(30%)

1. Tour package
2. Carrying capacity
3. Occupancy rate
4. Marketing mix
5. Incentive tour

四、問答題：(20%)

觀光業雖被視為無煙囪工業，對環境一般總被認為無害，但因觀光遊憩活動之重要性逐年攀升，其規模與產值亦屢創紀錄，其對環境之影響與衝擊亦逐漸嚴重，請問觀光產業對自然環境之影響有哪些？請分別說明其衝擊有哪些類別？及各類衝擊其影響之相對嚴重性為何？