

系所組：國際企業管理學系碩士班一般生、在職生

日期節次：103 年 3 月 15 日第 2 節 11:00~12:30

科目：企業管理

- 一、於實務中，管理者常需作決策以解決組織所遭遇的問題。然而，根據問題結構化程度的高低差異，管理者所採行的決策方式亦不同，試問何謂「高結構化問題(Well-structured problems)」與「低結構化問題(Ill-structured problems)」(4 分)？該決策可分為哪二類及其意義為何(6 分)？並舉例說明之(15 分)。
- 二、近年來，台灣發生的食安問題(如塑化劑事件、食材農藥超標與標示不實等)與企業排放汙水事件已影響台灣形象外，亦已嚴重打擊民眾的消費信心。所以，企業於善盡社會義務(Social obligation)的同時，更應該追求較高層次符合社會期待的社會回應(Social responsiveness)及社會責任(Social responsibility)。試問何謂「社會義務」、「社會回應」及「社會責任」及其主要區別(15 分)？並舉例說明之(10 分)。
- 三、多國籍企業經營必須考慮之要素有哪些？(25%)
- 四、試分析「溝通」為何在企業中很重要？(25%)