

中國文化大學 100 學年度轉學招生考試

系組：觀光事業學系三年級

日期節次：7 月 27 日第 1 節 09:00-10:20

科目：旅館管理 (53-137)

一、解釋名詞 (40%)

1. Franchise
2. Double Bed
3. Stay-over
4. French Service
5. A la Carte

二、解釋何謂 Chain Hotel? 列出台灣 5 個 Chain Hotel 的旅館集團。(20%)

三、解釋何謂服務失誤? 舉兩個在旅館內常見服務失誤的例子。(15%)

四、台灣旅館常見的分類有那幾種? 並針對每一種旅館建議該採行何種行銷方式吸引來台觀光的陸客。(25%)