

系組：觀光事業學系三年級

日期節次：7月25日第1節 09:00-10:20

科目：旅館管理

1. 請列出旅館 Front Office 包含哪些組織？並簡述每個組織最主要的工作內容。(25%)
2. 請就你觀察到台灣目前旅館產業的 3 個趨勢或現象討論之。(25%)
3. 請比較餐桌服務中美式服務、俄式服務、中式服務的異同。(25%)
4. “Guest is Always Right” 你對這句經典的主臬看法如何？(25%)