

中國文化大學 99 學年度轉學招生考試

4-8-4

系組：觀光事業學系二年級

日期節次：7 月 28 日第 3 節 13:30-14:50

科目：企業管理 (145-138)

一. 解釋名詞：(25%)

- ① 理論 Y ② upward communication ③ DSS
④ franchise ⑤ peer relationship

二. 試申論工作群體間衝突的決定因素, 及管理策略。
(13%)

三. 試申論人際溝通失敗的原因。
(12%)

四. 企業之社會責任有那些類別? 請依亞齊卡洛 (Archie Carroll) 對企業責任之分類加以舉例說明 (13%)。

五. 決策制定之步驟有很多種, 有那些基本步驟是一定不可或缺的, 請依序加以說明 (12%)。

六. L. W. Porter 與 E. E. Lawler 兩位學者以期望理論, 為基礎, 融入各家對激勵理論之觀點, 而發展出一個整合性的激勵理論模式, 請試著對此模式加以說明 (13%)。

七. 領導者的權力基礎有那些? 請加以說明 (12%)。