

中國文化大學 101 學年度暑假轉學招生考試

系組：觀光事業學系二年級

日期節次：7 月 25 日第 1 節 09:00-10:20

科目：企業管理

U-8-4

一、解釋名詞：請詳細解釋並舉例說明之。(每題 8 分，共 40%)

1. 組織文化
2. 管理功能
3. 權變理論
4. 工作分析
5. 情境式面談

二、依據 Henry Mintzberg 所界定的管理者角色，共可分為(1)人際角色；(2)資訊角色；及(3)決策角色，請試舉一知名觀光產業為例，並說明該企業之管理者如何執行此三項角色。(共 20%)

三、員工招募一向是企業最重要的工作之一，假若您是未來即將要開發馬祖地區之觀光與博奕事業的業者，請問(1)您將需要招募那些專業能力或特質的員工；(2)您主要的招募來源為何？並請說明考量原因。(共 20%)

四、(1)請分析與說明 Douglas McGregor 的 X 理論與 Y 理論；(2)試問若您是一位四星級國際飯店的中階主管，您會以哪個理論為出發點來管理與領導員工，並請說明原因。(共 20%)