

中國文化大學 102 學年度暑假轉學招生考試

系組：觀光事業學系二年級

日期節次：7 月 25 日第 1 節 09:00-10:20

科目：企業管理 0-8-4

名詞解釋(每題五分，共一百分)

1. 價值鏈 (Value Chain)
2. 全面品質管理 (TQM)
3. 企業五大功能
4. 霍桑效應 (Hawthorne effect)
5. Y 理論及其管理方式
6. 賦權 (Empowerment)
7. 效率與效果 (效能) 的區別
8. 月暈效應
9. 雙因子理論
10. 歸因理論
11. 期望理論
12. 五力分析
13. 彼得原理
14. 決策支援系統 (Decision Support System, DSS)
15. 溝通的要素
16. 利基市場
17. 標竿管理 (Benchmarking)
18. 戴維斯葡萄藤 (Grapevine)
19. 衍生性需求
20. 綠色行銷