

中國文化大學 101 學年度碩士班考試入學招生考試

系所組：國際企業管理學系碩士班在職生

日期節次：101 年 3 月 17 日第 3 節 13:00~14:30

科目：管理個案分析

一、 在台灣，咖啡文化已經蔚為風氣。星巴克與 85 度 C 咖啡、蛋糕連鎖集團可視為台灣兩大咖啡業者，同時發展獨特經營策略與各自擁有主要客群；前者是國際知名企業，後者是本土化企業品牌。

當兩家企業在台灣直接正面交鋒時，國際化與本土化思維確實影響企業經營策略。請你依序回答下列問題，藉此討論『環境→策略』議題。

1. 請從文化構面說明兩家企業面對的台灣環境(10%)。
2. 請以自身消費經驗為例，分別說明星巴克與 85 度 C 的行銷策略(20%)。
3. 請分別以星巴克與 85 度 C 為主角，說明星巴克因應本土化挑戰與 85 度 C 發展國際化思維(20%)。

二、個案

「那實在不公平，黎先生！」黃美美說。

「什麼事不公平啊，美美？」

「我在這兒做著和辦公室裡其他男同事完全相同的工作，可是每小時卻比他們少拿十幾塊錢。你是辦公室的經理，怎麼能坐視不顧呢？」

「美美！我們薪水的發放並不是公開的，妳怎麼會知道妳拿得比他們少呢？」
在生產部門的辦公室裡，黎先生手下有 20 個職員，其中 4 位是女性。

「喔！別來了，黎先生，你我都心理有數的。在倉儲課裡，我們有 4 個人；其他 3 位男士都拿得比我多。那實在不公平，就算我的工作不比他們多，也和他們不相上下啊！」

「美美，你們的工作並非真的相同啊！況且，有許多事情妳是無法做的。」

「像什麼事？搬運箱子嗎？它們每箱重 50 磅，而且也不曾有誰叫我去試試看，何況，那不過是每個月只搬一次罷了！」

「在我國，有規定女士是不能拿超過 25 磅重的貨品的。」

「可是，這種差別待遇勞委會已經宣佈不予支持了。」

「好了，還有其他事嗎！」黎先生說。

「比如說，我不能到男士的辦公室去幫忙搬設備？這又和工作有何相干呢？」

「美美！講理點吧！男人要養家呢！」

「難道我有兩個孩子就不能算是個家？」黃美美已經離婚，正獨力支撐她的家庭。

「美美，這不是我能力範圍內的事。首先，我並無意讓妳拿得少；其次，工作說明書上的敘述是不同的；第三，妳不像…具有生產力。」

「少來了，黎先生。你知道那不是事實。」

「好了，我所能說的就是這些了。」

「但是，我還有話要說啊，黎先生。」黃美美只好從他的辦公室出來。

問 題

1. 你認為黎先生應該做些什麼？(15%)
2. 美美能做些什麼？(15%)
3. 假如在同一個辦公室中，女士與男士做完全相同的工作，你該如何處理？你需要什麼樣的資料？(20%)