

中國文化大學商學院國際企業管理研究所  
碩士論文

Graduate Institute of International Business Administration  
College of Business  
Chinese Culture University  
Master Thesis

應用客服資訊系統於金融商品行銷：  
以銀行理財人員認知為例

Applications of customer service information  
system for the marketing of financial  
service: the perception of  
financial consultants

指導教授：施光訓  
Advisor: Kuang-hsun Shih, Ph. D.

研究生：劉冠伶  
Graduate Student: Guan-ling Liu

中華民國 99 年 12 月  
December, 2010