

中國文化大學農學院生活應用科學系
碩士論文

Master of Agriculture Thesis
Graduate School of Applied Science of Living
College of Agriculture
Chinese Culture University

網路購買食品之服務品質對顧客
滿意度與忠誠度影響之研究

Effect of online food purchasing's service quality
on the customer satisfaction and the loyalty

指導教授：林慧生 博士
Advisor: Hwei-Shen Lin, Ph.D

研究生：劉維琳
Graduate Student: Wei-Lin Liu

中華民國 100 年 2 月
February 2011